

第六届广州国际城市创新奖 入围城市案例汇编

广州市人民政府外事办公室
广州国际城市创新研究会





远眺三塔



第六届广州国际城市创新奖 入围城市案例汇编

广州市人民政府外事办公室
广州国际城市创新研究会



目录

- 01 ● 土耳其 安塔利亚：环保农民卡
- 05 ● 哥伦比亚 波哥大：通过改革城市服务提升关爱女性能力和推动实现可持续发展目标
- 09 ● 南非 开普敦：建设韧性粮食系统
- 13 ● 希腊 哈兰德里：以公民参与推动城市老旧水治理设施创新
- 17 ● 韩国 光州：面向弱势群体的社区人文关怀项目
- 21 ● 墨西哥 伊斯塔帕拉帕：加强改革和能力建设，推动构建社会包容和谐社会
- 25 ● 印度尼西亚 雅加达：在公共交通中为儿童开辟空间
- 29 ● 乌干达 坎帕拉：通过 GIS 应用程序创新公共卫生服务
- 34 ● 俄罗斯 喀山：“柴科沃耶湖”城市公园修复项目
- 38 ● 德国 曼海姆：以可持续发展目标推动大面积增加城市公园
- 41 ● 印度 宾布里金杰沃德：社区公共卫生创新模式
- 44 ● 巴勒斯坦 拉姆安拉：积极为老年人创造充满活力的晚年生活
- 48 ● 巴西 圣保罗：法律支持计划
- 56 ● 伊朗 德黑兰：利用农业废料替代化学农药的创新
- 60 ● 中国 咸宁：儿童友好共建共享提升学校周边交通安全



环保农民卡



土耳其 安塔利亚



城市基本信息

- 人口数量：2,735,791
- 人均 GDP（美元）：10,665
- 人口增长率（%）：2.60
- 基尼系数：0.4
- 土地面积（平方公里）：20,909
- 支柱产业：旅游业、农业和畜牧业、商业、采矿业、健康产业
- 人口密度（人 / 平方公里）：129

摘要

农业集约化发展产生的农药包装废弃物严重影响安塔利亚市的环境和市民健康。为应对这个迫切问题，当地政府推出了具有创新意义的“农户环保积分卡项目”（Eco-Friendly Farmer Card Project）。该项目旨在减轻农药包装的塑料污染，这些塑料包装废弃物破坏土壤，造成污染，间接污染安塔利亚市 98% 的饮用水。

该项目具有开创性意义，引入由太阳能供电防火智能收集箱组成的“自动废物回收机”系统。当地农户可以通过分发到他们手上的磁性积分卡使用这些全天候监控的设施。当农户将农药包装废弃物投入收集箱，系统会自动称重，并将相应奖励积分存入其积分卡。农户可通过名为“Çevre Dostu Çiftçi”的手机 APP 查询他们的当前积分、可获取的奖励以及自动废物回收机的位置。

背景与起源

安塔利亚是土耳其重要的农业中心，采用集约化种植模式，特别是温室种植的方式，以满足国内外对水果蔬菜的需求。然而，这导致了当地农药使用量的增加。土耳其每年农药供应量多达 5 万吨，安塔利亚的农药使用量就占了其中的 10.1%。过度使用农药对环境造成不利影响，导致生态环境退化、土壤及水污染等问题。该项目核心目标在于设计创新解决方案，解决有关紧迫问题，保护肥沃农业用地和水资源，造福子孙后代。

关键创新

专家发现，在安塔利亚的菲尼克区和库姆卢卡区，由于农业集约化生产，农药包装废弃物过多，废物堆积问题日益严重。为此，当地环保部门与“零废物项目”（Zero Waste）和农业部展开合作，对当地农户进行访谈并设计了该项目。私营企业也参与其中，开发创新设备，包括方便农户使用的积分卡，助力项目推进。通过相关手机 APP 和电脑软件，以 1 克等于 1 分的标准对数据进行监测和评分。采用这种全方位手段旨在有效解决上述地区的废弃物问题。

参与者可利用积分兑换空气温湿度传感器、温室材料、实用农具等奖励。此外，农户还要接受培训指导，以识别和妥善处理有害包装废弃物，并将废弃物投置自动废物回收机。该项目惠及广大农户，为环境可持续发展、实现循环经济及减少碳排放作出了重大贡献，标志着土耳其在环保事业方面取得突破性进展。

预期成果与评估

(1) 预期成果

该项目旨在通过采用循环经济模式来提高土耳其农户的环保意识，强调“保护者获得收益”而非“污染者付出

代价”。项目采用积分制，目的是保障市民健康，并通过奖励的方式倡导可持续生产实践。项目商业模式基于“开采-生产-废弃”（take-make-dispose）的生产方式，并成立了“零废物”分支理事会，加强组织能力。该项目于2016年启动，已在土耳其安塔利亚实施至今，当地的农药包装废弃物使用量位居全球第三。2022年，该项目入选试点区，并开始在农村集约化生产的6个地区使用智能废弃物收集箱。目前该项目持续实施中，规模不断扩大。

(2) 评估

该项目收集各类农户信息，包括姓名、农户编号、田地面积、作物详情、废弃物数量和灌溉状况等。具体而言，该项目主要关注投入废物回收机的农药包装废弃物数量，并通过积分奖励系统的软件对其进行自动测量，将相应积分存入卡片。而年龄、性别、收入群体、残疾等个人数据则按照土耳其的个人数据保护条例进行严格保密，确保隐私和安全。



项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

废弃物管理项目涉及城市和下属行政单位在废弃物收集及存放等方面开展的政府部门间合作以及政府与市民的合作。此外，市政府还与当地一家企业开展公私合作，制造创新自动废物回收机。

相关设备使用太阳能电池板供电，可持续运行长达60天，同时还配有碰撞传感器、摄像头、GPS定位系统及防火机制。此外，城镇、市民、私营企业和学术界建立特别伙伴关系，通过开发创新涂层技术防止渗滤液，解决农药包装废弃物问题。其他采用相似农业生产模式的国家有望从该项技术中受益。未来计划持续改善相关软件，并进一步增强功能，预计在不同城镇吸引更多供应商和服务提供商，提升就业机会和企业能力，助力实现经济发展。

(2) 项目实施资源

该项目由市政提供资金支持，在促进循环经济方面发挥着至关重要的作用。发展循环经济的重点是可持续利用

资源和减少废物。该项目有助于促进废物回收、能源生产、资源再利用、开发替代材料、可持续生产、创新，增加就业机会。循环经济系统基于“开采 - 生产 - 废弃”的运作模式，其目的在于最大限度利用产品和材料，减少废物和污染。这种资金来源模式旨在将市民的观念从“污染者付出代价”转变为循环经济框架下的“保护者获得收益”，扭转长期以来对废物处理及责任主体的误解。

(3) 工具与方法

此前，农户采用焚化等方式处理废弃物，对环境造成不利影响。该项目推动创新清洁能源发展，有利于经济和环境的可持续发展。同时提高了公众环保意识，并加强与利益相关者合作，在跨领域的环境中开展研发，提出了可持续的解决方案。

(4) 挑战与解决方案

项目实施过程中也遇到了一些困难和挑战。

- 意识和教育不足：农户对项目的优点以及妥善处理废弃物的重要性缺乏相关意识。为此，引入了行之有效的培训和奖励制度吸引农户并鼓励其积极参与。

- 安全性和破坏行为：自动废物回收机及数字系统较易遭受故意破坏或盗窃。为此，对自动废物回收机配备了报警系统和摄像头，以确保设备和数据的安全。

- 奖励制度的可持续问题：长期维持奖励制度具有一定挑战性。寻找稳定可靠的资金来源或激励措施以吸引农户，这方面存在一定困难。

- 项目规模和扩展问题：扩大项目规模可能需要大量的后勤、财务和管理工作。

- 克服上述障碍有赖于将政府支持、社区参与、教育培训，以及对可持续发展和环境保护的持续承诺相结合。

(5) 项目成果

项目实施期间，共部署了 13 台自动废物回收机，其中 6 台在库姆卢卡区和菲尼克区，惠及 2,041 名农户。合计收集了 1,200 公斤废弃物，有 21 名农户获得了奖励。其中 17 名农户在项目实施的第一阶段便获得了奖励。该项目有效提升了 2,041 名农户的环保意识，促进可持续发展生产实践。该项目通过对收集而来的包装废弃物进行回收利用，促进循环经济。

同时，向农户提供农具等物品作为奖励，鼓励他们改变不利于环保的行为。市政当局通过举办有关仪式、与农业商会合作、公布年度报告和库存数据等方式共享废弃物数据，保持透明度。目前，安塔利亚计划在全国范围内推广该项目，以促进更广泛的环境可持续发展。

经验启示

安塔利亚通过“农户环保积分卡项目”建立本地化的废物回收和处置网络。如此一来，一旦面临外部挑战，也能确保废弃物的有效管理。该项目有助于鼓励农户使用可回收的环保包装，减少废物，助力循环经济。安塔利亚通过数据收集和分析，监测废物产生、回收利用效率及农户参与情况，从实际出发，不断改进。

该项目在废物本地化管理、综合卫生措施、社区参与、引进技术、倡导循环经济原则、促进合作、实施适应性规划，以及兑现长期承诺等方面提供了宝贵的经验。

当前，全球社会正致力于建立可持续发展且绿色环保的社区，以应对废弃物管理和供应链韧性等相关重大挑战。在此背景下，该项目作出了积极主动的响应。



通过改革城市服务提升 关爱女性能力和推动实现 可持续发展目标



 哥伦比亚 波哥大



城市基本信息

- 人口数量：7,834,167
- 人均 GDP (美元)：12,117 (2022)
- 人口增长率 (%)：1.24
- 基尼系数：0.53
- 土地面积 (平方公里)：1,776
- 支柱产业：服务业
- 人口密度 (人 / 平方公里)：21,276

摘要

妇女承担着绝大部分无偿照料责任，导致她们缺乏经济自主权、高中辍学、患有慢性精神和身体疾病，也更有可能遭受性别暴力。波哥大设计并实施了拉丁美洲首个城市级照料体系，认可、减少和重新分配照料工作，主要通过“关爱街区”实施。“关爱街区”采用了一种前所未有的“便捷化”模式，为照料人员提供教育、休闲和创收服务，同时为照料对象（儿童、残障人士和老人）提供专业护理。波哥大同时发起了一项战略以改变当地文化，其中包括“男性照料学校”，让男性学习认可照料工作，以便在家庭中更公平地分配相关任务。“关爱街区”是一项社会创新举措，旨在解决经济贫困和“时间贫困”的问题，推动性别平等，促进城市环境的可持续发展，并已证实是一种易于推广的模式。

背景与起源

(1) 背景

设计和实施“关爱街区”是波哥大首位女市长克劳迪娅·洛佩斯·埃尔南德斯（Claudia López-Hernández）四年政府计划的目标之一。此外，“关爱”还被列入《城市总体规划》的组织原则。该规划将作为现在至 2035 年的城市规划纲领，预计建设 45 个“关爱街区”。“关爱街区”最终由市议会作为城市法律通过，升级成为一项城市政策。

(2) 起源

妇女的“时间贫困”是性别不平等的结构性原因。在波哥大，妇女承担着超负荷且无偿的照料负担，比例惊人：波哥大有 30% 的女性全职承担无报酬的照料任务；其中 91% 的女性属于低收入人群；33% 的女性被剥夺了自我照料的自由时间。

为应对上述问题，波哥大的妇女组织提出了具有历史性意义的要求，即建立一个减少、重新分配和认可照料工作的关爱体系。2019 年，克劳迪娅·洛佩斯·埃尔南德斯在竞选波哥大市长时与“妇女运动”签署了一份协议，如果她当选，将建立一个关爱体系。她兑现了这一承诺。2020 年，“妇女运动”组织通过“关爱街区”及流动的“关爱巴士”，启动了波哥大关爱体系。民间社会的参与是设计和实施“关爱街区”的关键。

关键创新

“关爱街区”的创新性在于：1) 以照料者为中心；2) 重塑城市以满足人们的需求，而非为了城市发展影响民众生活；3) 从文化角度解决照料分工不平等问题，确保长期、可持续的变革；4) 为环境危机提供社会解决方案；5) 形成综合全面的公共管理，而非各自为政。其主要创新在于落地方式：同时为照料人员和照料对象提供服务。

为使项目行之有效，“关爱街区”克服了以下的主要体制性挑战：1) 部门间合作，是 13 个公共实体协同提供服务的关键；2) 制定了新的程序和规则，使所有实体在同一空间共存；3) 共享预算，确保预算效率；4) 重新设计数据系统回收程序，以衡量“关爱街区”的影响。



预期成果与评估

(1) 预期成果

其目标有三：1) 认可照料的作用和照料者对社会的贡献；2) 在社会成员之间更公平地重新分配不均衡的照料责任；3) 减少妇女的无偿照料工作，使妇女有时间参与教育、正式工作、福利以及社会和政治活动。

具体目标因现实情况而异。文化转型需要整体思维模式的转变，会花费较长时间。然而，近来照料者们的意识发生了转变，他们开始认识到自己的价值，从而重视自己对社会和家庭的贡献。

(2) 评估

目前正在采用定量和定性方法对“关爱街区”和“关爱巴士”进行影响评估。目前的途径包括问卷调查和对焦点小组深入访谈（按年龄、地点、照料类型、性别等分类）。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

“关爱街区”建立在政府内部协同以及政企合作关系的基础上，责任共担是原则之一。例如，私营行业逐步参与，提供护理服务或资源，在每个“关爱街区”提供免费的公共洗衣机，帮助人们每天减少一个小时手洗衣物的时间。学

术界的合作伙伴和资助方开展了研究、评估和捐助活动，巩固“关爱街区”的技术支持。

(2) 项目实施资源

公共资源通过《2020-2024 年城市发展计划》分配，占总成本的 98%。“关爱街区”获得了国际合作机构和学术界的技术和资金支持，如 2021 年彭博市长挑战奖、卡特中心改变生活运动、开放社会基金会、联合国妇女署、拉加经委会、联合国开发计划署、联合国难民署、美洲开发银行、世界银行等。此外，私营行业还提供了实物捐助。

(3) 工具与方法

该项目提供了两项主要服务：一是公共洗衣服务，为照料人员节约了 4,394 个小时，相当于 183 天；二是托幼服务，为照料者解放了 7,976 个小时的育儿时间，相当于 332 天。加上洗衣和托幼服务的时间，照料人员每天总共有 4 个小时可以学习、创收或休息。

波哥大“关爱街区”主要有助于实现联合国可持续发展目标 5（性别平等）及其具体目标 5.4，也有助于实现目标 3（福祉）、目标 11（可持续城市）、目标 16（强有力的机构）和目标 17（伙伴关系）。波哥大计划于 2023 年前建成 20 个“关爱社区”，到 2035 年建成 45 个“关爱社区”。

为实现目标，《波哥大城市总体规划》中也提及，2035 年前将管理 45 个“关爱街区”。此外，2023 年 3 月，市议会还批准了《关爱体系城市法》，确保无论当前政府是否继续执政，该计划都能持续实施。

(4) 挑战与解决方案

“关爱街区”计划还未在城市试行过，面临着多重挑战，包括：1) 新冠肺炎疫情使照料人员的处境雪上加霜，加重了他们的无偿照料负担；2) 难以获得立法机构的预算批准；3) 合作的 13 个市政府实体不愿摆脱各自为政的传统运作方式，需要实现协同合作；4) 需要在所有实体之间建立数据收集系统，以衡量“关爱街区”的影响。

(5) 项目成果

自 2020 年 10 月以来，“关爱街区”已提供了 190 多万次服务，改变了 29.7 万多名照料人员及其家人的生活。849 名女性得以完成高中学业；12,000 多人获得了技术培训；28,000 多人获得了商业和创业培训。

经验启示

在引入“关爱街区”之前，波哥大市政府各部门各自为政。各部门独立提供服务，互不协调。同样，数据分散割裂，各部门收集信息的方式不同，导致数据无法互通。由于缺乏信息整合，很难确定有多少人曾接受过“关爱街区”的服务，我们也难以提供更好的针对性服务。为解决这一问题，波哥大开发了一个可协作的数据系统，整合不同格式和地点的数据。建立统一的数据系统后，我们采取了更成体系的治理方法。

新冠肺炎疫情使从事无偿照料的妇女人数从 80 万增加到 120 万。因此，实施“关爱街区”保障妇女权益刻不容缓，也是促进性别平等和经济复苏的必要措施。波哥大仍在努力实现这一目标。

“关爱街区”易于复制，是一种实用的环境解决方案（适用于城市和农村地区）。它们利用现有的公共基础设施，围绕“主楼”安排现有的和新的服务，将照料人员和照料对象聚在一起。“关爱巴士”是为居住在偏远农村和周边地区的人们设计的。他们深入农村社区中心，确保农村的照料人员能够获得关爱服务。这一点尤为重要，因为农村地区的照料者需要投入更多时间照料他人，而且往往缺乏自来水或电力等基本公用设施。



建设韧性粮食系统



 南非 开普敦



城市基本信息

- 人口数量：4,800,000
- 人均 GDP（美元）：137,234
- 人口增长率（%）：1.85
- 基尼系数：0.62
- 土地面积（平方公里）：2,446
- 支柱产业：旅游业、金融业、商务服务业
- 人口密度（人 / 平方公里）：1,638

摘要

开普敦的粮食系统错综复杂且管理松散。尽管宪法赋予公民获取粮食的权利，但政府并未制定相关政策法规。目前，政府已出台 40 多项与粮食系统相关的措施，涵盖非正式贸易和市场、环境卫生、空间规划、城市卫生等方面，其中以建设韧性粮食系统为重中之重。由于当地近年来出现旱灾、新冠疫情、停电危机、小巴出租车司机罢工等天灾人祸，人们逐渐意识到有必要建设韧性粮食系统以应对日益增多的挑战和压力，避免弱势群体获得粮食的途径受到影响。该项目采用一套整体方案，利用现有政策法规，与市内外各方合作进行管理。

背景与起源

(1) 背景

建设韧性粮食系统项目源于 2019 年出台的《开普敦韧性战略计划》。计划一经通过，政府便着手制定粮食系统项目，作为其旗舰项目之一。该项目与政府签署的《米兰城市食品政策公约》（MUFPP）及联合国可持续发展目标（SDGs）高度契合。该项目已被纳入政府的五年计划，项目成熟度可见一斑。

(2) 起源

当地政府参与洛克菲勒基金会资助的“百大韧性城市”（100 Resilient Cities）计划之际，恰逢有史以来最严重的旱灾。所有参与该计划的城市都需要通过城市韧性指数（CRI）评价指标体系进行评分。鉴于粮食短缺构成严重短板，当地政府启动了粮食系统项目，以应对这一问题。

项目旨在解决粮食不安全造成的“双重疾病负担”，即一方面出现儿童营养不良和发育迟缓等问题，另一方面超重和肥胖导致非传染性疾病的发病率与日俱增。虽然地方政府未制定明确的粮食相关政策法规，但人道主义援助（如食品包等）或“食物花园”在当地随处可见。该市采取了更为系统化的手段，旨在通过其他市政政策（包括但不限于市场、贸易和空间规划）改善粮食获取渠道。相关措施围绕的主题包括：韧性、治理、粮食环境、经济和健康。主要任务是在组织内部围绕有关工作、粮食系统活动和成果之间的联系进行治理并积累经验，这也是目前取得的最大成果。

关键创新

该项目最初为试点项目，测试组织内部的需求，自 2020 年启动以来，已成功纳入政府五年计划，包括“一体化发展规划（Integrated Development Plan）”及“大都市空间发展框架（Metropolitan Spatial Development Framework）”。粮食工作横跨不同政府部门，因此，粮食系统的工作侧重于宣传和经验积累。政府通过设立粮食系统工作组（Food Systems Working Group）来实现这一目标，并已成为当地最佳实践并广泛应用。内部和外部相

关方参与其中，积累经验、建立相关网络，并有效运用政府工作取得粮食系统方面的成果。此外，在政府和粮食系统实践研究机构内部召开粮食会议，协调和促进相关研究。政府进一步协调全市的粮食系统参与者相关活动，以确保协调各方利益并利用相关资源取得最佳成效。

采用创新方式测试各种场景下的粮食系统韧性和系统方法。目前已经对社会动乱、热浪来袭、停电危机（能源短缺）、全球冲突（俄乌冲突）等场景进行了测试。通过这项工作，积累了粮食系统相关经验，确定了脆弱方面，并基于此与重要相关方合作，突出风险，采取适当措施。粮食系统工作组广泛吸取外部专家的专业知识，为其工作提供专业指导，并运用最佳实践助力推动组织内部不断完善。此举有利于通过提供信息和示范，而非明确的政策路径，推动相关组织实现改革。

预期成果与评估

(1) 预期成果

政府目标是将“粮食”置于本地政策和战略的重要地位，改善相关治理和实施。这项工作正在进行中，另一项为期 12 个月的实施计划也将对其起到推动作用。这个涵盖范围更广的项目与政府的五年计划直接挂钩，一直持续到 2027 年结束。进行粮食系统改革预计需要更长时间。

(2) 评估

编制年度粮食报告，记录政府在粮食系统方面实施的举措。报告质量非常高，内容紧紧围绕粮食系统，涵盖不同部门采取的措施。报告还包含现有健康数据和食品贸易数据。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

该项目由省级政府、高校、非政府组织和研究人员合作实施。所有合作方都在政府协调和推动之下的更广泛的网络中完成自身任务。项目实施团队规模不大，其成功之处在于建立了市内合作方、政府与市外合作方之间的合作关系，以改善粮食状况。根据具体情况，采取以项目为基础的实施模式，或以研究支持为基础的实施模式。政府的创新之处在于能够以一种不分等级的方式维系松散的合作关系和实施流程，取得积极成果。与研究人员和其他组织保持密切关系，确保了政府能够在危机时刻获取相关数据，为积极应对提供参考信息。

(2) 项目实施资源

该项目由政府以工资形式直接资助。政府合作实施的“AfriFOODLinks”项目从宜可城（ICLEI）提供的“欧洲地平线（EU Horizon）”项目拨款中获得资金，开展以市场为导向的工作，项目预计于 2025 年结束。由于该项目注重经验积累，有时会为实习生提供工作机会。

(3) 工具与方法

政府采取多项举措，包括召集参与方会议、建立网络和合作关系，以及宣传有关政策、提高项目影响力和推进项目合作。

粮食系统项目已经有了具体执行方案，并纳入政府的一体化发展规划（为期 5 年）。“AfriFOODLinks”项目是其中一项重大成果，通过市场、贸易等方式更好地发展非正式粮食获取途径并提供相关资源，60% -70% 的开普敦市民藉此获取粮食。

针对粮食浪费这一重大问题，目前正在开展相关工作，探索使用太阳能保鲜冷库，有助于提高新鲜农产品质量，减少粮食浪费。此外，探索建设营养中心，包括儿童早期发展中心、社区厨房和“食物花园”。这项工作尚处于起

步阶段，但发展势头良好。

作为合作方持续参与粮食对话，与各方（包括儿童、青年）合作建设相关网络，积累经验，加强粮食意识。

(4) 挑战与解决方案

主要挑战在于一种错误的观念，即认为粮食系统局限于“食物花园”。人们普遍认为，“食物花园”只是粮食系统中有限的组成部分，地方政府应当承担更广泛、更系统的相关责任。改变这种观念相当困难，因为这涉及到较高的政治层面。粮食系统团队资源极为有限，影响了粮食产出。

(5) 项目成果

人们越来越认识到粮食和政府工作密切相关，说明了政府政策和战略已有所转变。例如，在经济发展部门近期举办的年度非正式贸易峰会上，粮食系统改革被纳入政府的一体化发展规划和大都市空间发展框架；此外，水资源和粮食主题活动计划于今年 11 月举办。

经验启示

新冠疫情带来的挑战：为各家各户提供人道主义援助并实地了解需要援助的对象。主要经验有：

- 本地合作方至关重要，保存合作方信息数据库有助于在危机时调动各种资源应对。合作方通常来自受影响社区，了解需要援助的对象，能够在复杂的城市和社会系统中应对自如，这是大型组织无法做到的。
- 由于缺乏分发救济物资所需的物流，提供救济食品包不如提供方便易用的代金券。代金券可以在社区经济中流通，支持社区内的经济活动，而仅仅通过外部输入只会进一步损害相关系统。

对当地粮食系统有深入和详细了解的合作伙伴对于提供适当的干预措施至关重要。由合作的专家顾问团队提供决策支持，避免干预措施损害脆弱的地方机制。

该项目致力于将建设社会基础设施系统化纳入政府工作，以提高其应对未来冲击的能力。对其他城市的启示：专家顾问、数据、通讯和协调工具对项目规划和实施至关重要；可考虑采取非传统政策手段。

以公民参与推动城市 老旧水治理设施创新



 希腊 哈兰德里



城市基本信息

- 人口数量：77,108
- 人口密度（人 / 平方公里）：7,140
- 人口增长率（%）：3.80
- 支柱产业：服务业、休闲业
- 土地面积（平方公里）：10,805

摘要

H.ID.RA.N.T. 文化项目旨在激活当地失落的物质和非物质自然文化遗产及资源，增进人们福祉。该项目涵盖地区内部和跨地区合作，将水资源作为盘活文化遗产的媒介，也通过文化遗产让城市闲置水资源重新迸发活力。

项目将罗马时代的地下水利设施哈德良水渠（Hadrian Aqueduct）作为城市生活元素进行更新重塑，拓展其传统观光功能之外的其他功能。项目聚焦突出水渠这项古老技术工程在与自然和谐共处方面的作用，赋予它作为历史古迹、当代地标、地方记忆、待开发水资源设施和城市设施等角色。通过加强哈兰德里文化名片建设，推动雅典中部众多自然文化遗产转型。

该项目推行绿色城市政策和可持续水资源管理。通过革新哈兰德里市的四个社区，打造高质量的绿色公共空间，从而重新发挥哈德良水渠的水利功能，取代昂贵且耗能的饮用水。

通过社会各界广泛参与的模式，哈兰德里社区重新焕发生机，不仅激活了当地自然文化遗产和水资源，还加强了当地经济内生发展动力和韧性。

背景与起源

过去数十年，服务业和休闲业是哈兰德里市经济发展的主要推动力，对该市的城市、文化和自然资源造成与日俱增的压力。每到周末，约有 7000 人（约为哈兰德里人口的 10%）蜂拥至市区。这对市民在社区感、归属感和城市认同感带来了负面影响，导致交通拥堵、绿色公共空间可用性下降、步行街道拥挤等问题。

该项目在欧洲区域发展基金（ERDF）的“城市创新行动倡议”（U.I.A.）的框架下实施。“城市创新行动倡议”是欧盟的一项倡议，旨在为欧洲的城市地区提供相关资源，采取全新的、开创性的解决方案，应对城市挑战。“城市创新行动倡议”基于欧洲地区发展基金相关规定第 8 项开展。

关键创新

- (1) 跨领域实施模式：兼顾文化、社会、环境和经济领域。
- (2) 广泛参与式规划与管理：社区享有公共资产的所有权。
- (3) 遗产创新应用：突破传统观光功能。
- (4) 可持续循环经济：激活利用闲置资源，转变为共同资产，增强经济内生发展动力和韧性。
- (5) 指导委员会：负责做出重要决策，实施定期监督（每 3 个月一次）。
- (6) 每周召开运作情况会议。
- (7) 举办协商和活动协办工作会议、研讨会。
- (8) 合作伙伴对项目做出承诺意向声明。
- (9) 项目与民间团体、哈兰德里市政府签订合作备忘录并制定相关规程，共管项目成果。



预期成果与评估

(1) 预期成果

项目旨在增加高质量公共绿色空间，彰显城市文化遗产，增强归属感，基于循环经济和共享经济发展市民关心的可持续水利设施，建立城市资源管理参与性机构和流程。

项目为期4年，到2024年6月30日结束。广泛参与式城市规划、HIDRANT节庆和地方历史数字平台已完成建设并投运。哈兰德里艾德里安社区网络（Chalandri Adrian Community Network）将于2023年12月前建成；更新工程和非饮用水网络将于2024年4月前建成并开始供水。

(2) 评估

由派迪昂大学牵头，综合运用多种方法监测和评估项目带来的变化。通过两个阶段的生活满意度调查评估（共对约100名受访者进行了调查；50%的受访者表示，在项目相关方面，他们的生活满意度很高）。其他评估内容包括：

- 人们与文化遗产的关联度
- 主人翁意识和归属感
- 遗产共管和公共活动组织能力建设
- 公共空间更新
- 公共空间协同设计参与
- 饮用水节约情况
- 抽水用水量减少情况

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

项目采取政府 - 企业 - 社区合作模式。哈兰德里市政府牵头，合作方按照专业领域负责具体实施工作和交付成果。利益相关者共同参与设计和实施，并对相关建设成果享有所有权。

(2) 项目实施资源

该项目由以下机构共同资助：欧洲区域发展基金“城市创新行动倡议”、哈兰德里市政府、希腊绿色基金。当然，最重要的资源是当地社区和利益相关者（如口述历史小组、雷马蒂亚河流 SOS 协会）的积极参与，他们共同参与项目设计、实施和成果巩固。基于广泛参与模式探索城市空间、当地遗产和水资源管理的实际需求和愿景，是开发利用当地人力、文化资源和潜力的关键。

(3) 工具与方法

该项目符合区域优先事项以及欧洲研究创新和智慧专业化战略（RIS3）的可持续创新蓝色经济发展优先事项。

文化遗产意识：公民主导的本地数字档案（350 项）、HIDRANT 节庆（3 项）、“留个言”数字游戏 APP。

自然遗产和可持续用水：该项目的水资源使用者人数增加了一倍多（从 70 人增加到 180 人），哈兰德里绿色空间面积增加了 300%。

广泛参与式规划：更新空间 1500 平方米（7%），13 个学校社区，约 700 名参与者。

社区建设：哈兰德里市哈德良社区（协会）、哈德良网络数字平台。

(4) 挑战与解决方案

项目面临的主要挑战是繁文缛节的技术调研和公共采购程序审批流程，这导致了项目的延误。最终，项目主要合作方向“城市创新行动倡议”申请延期一年，并获得了批准。

其他相关问题包括：是否将非饮用水作为特别供水服务而征税、如何界定公民参与水资源管理的界限。通过与水务运营商和项目合作方 EYDAP 讨论、与负责水资源共计划的城市当局专家和代表协商，并广泛参与研讨会，哈兰德里市制定了两级实施路线图，指引公民积极参与地区和跨地区水资源管理。

(5) 项目成果

该项目旨在改善哈兰德里居民的福祉、文化遗产和可持续资源管理。截至目前，项目已取得以下成果：

- 重塑哈德良水渠作为文化遗址和水源地的功能（4000 米管网、100 个智能水表、2 条市政水道、约 170 名受益人）
- 通过广泛参与式行动计划振兴社区（约 1000 人参与项目活动）
- 建成首个本地历史档案和数字平台（350 项内容）
- 促进可持续用水和优质绿色空间等绿色城市政策（每年节水 25,000 立方米，包括 15,000 立方米饮用水；4 个社区内 21,400 平方米绿色更新水资源）

经验启示

项目重点关注应对气候危机和保障优质公共空间。因此，通过重塑哈德良水渠以及绿化城市日常生活空间，产生微气候效应，缓解当地气候危机，增进居民福祉。

项目推进建设韧性城市基础设施体系，培育公民资源保护意识，将社区与技术、城市发展、自然环境和自然文化遗产深度融合，促进人们形成新习惯和用水文化。

哈兰德里市的广泛参与式水资源（或公共资产）管理项目已推广至其他地区（如都灵、巴黎、塔拉萨-加泰罗尼亚）。同时，哈兰德里市与其他城市联合开展相关试点项目，进一步拓展项目发展。H.ID.RA.N.T. 文化项目已受邀参与欧盟层面的水 / 文化政策制定流程（Creative FLIP 项目），参加了 6 场会议（包括一场联合国人居署 GWOPA 会议）以及参与城市网络（HUB-IN 联盟、城市论坛）。此外，该项目还召开了总结会议以及与市政当局及利益相关方跨地区会议，出版宣传手册以介绍项目获得的经验、突破的难题和采用的创新和解决方案等。



面向弱势群体的 社区人文关怀项目



📍 韩国 光州



城市基本信息

- 人口数量：1,425,739
- 人均 GDP（美元）：82,408
- 人口增长率（%）：-0.57
- 基尼系数：0.33
- 土地面积（平方公里）：501.1
- 城市名片：1980 年五一八光州民主化运动根据地（已列入联合国教科文组织《世界记忆名录》）
- 人口密度（人 / 平方公里）：2,944

摘要

对于身体状况欠佳、无法完成日常活动的人来说，他人的帮助是捍卫他们尊严的最后堡垒。然而，现有护理系统是根据年龄、收入等因素确定服务享受对象，仅为符合特定条件并提交服务申请的部分人提供支持。

为了解决上述问题，“光州社区护理项目”（Gwangjuneess Community Care）这一创新护理模式应运而生。该项目面向所有有护理需求的人。东区管理处的护理管理人员会上门协助、了解情况、帮助申请所需服务。

目前已推出了 16 项新护理服务，并计划每年投入 774 万美元，鼓励经济困难的市民好好利用这些护理服务。为加强服务便利性，还推出了统一的申请渠道——“护理通”（Care Call）。

背景与起源

中央政府出台了许多护理政策。然而，由于政策只为有限人群提供有限范围的服务，主要针对老年人、残障人士和儿童。许多居民无法享受这些服务。这就造成了公共服务可获得性不平等。以“老年人长期护理保险”为代表的护理政策设置了相当高的门槛，要求受患者有 6 个月及以上时间的医疗史。因此，尽管老年人需要护理，但仍有约 22.1% 的老年人无法享受相关政策。而且，护理服务供给制度不完善，市民费尽周折才能获得所需服务。

关键创新

(1) 项目创新亮点

- 通过“护理通”一次性申请
- 所有市民都可以在需要时享受护理服务
- 身体状况欠佳者无需自行申请（相关人员上门协助）
- 将市民与护理管理人员进行一对一匹配
- 推出 16 项新服务，投入预算加大
- 成立“专职部门”，配备“专职人员”

(2) 项目规划过程中的公私政府与学术界合作

- 工作组的 17 名成员进行了 26 次长达 10 小时的马拉松式沟通会议。
- 学者、公务员、护理人员、福利团体和民间团体参与了讨论。
- 与社会福利协会、医疗协会、医疗保险提供商等 13 家机构签署商业合同，发掘服务对象，配合提供服务。

(3) 调整组织结构，确保在项目实施过程中实现创新。

预期成果与评估

(1) 预期成果

●目标

- a. 确保各年龄群体保持健康、干净，享受品质生活。
- b. 照料饮食起居，通过有效的社交网络预防抑郁、自杀和孤独死亡。
- c. 即使本人未申请，东区管理处护理管理人员也会主动确认他是否需要帮助。提交申请时，只需提交一次（快速、便捷、以服务对象为中心）。
- d. 为低收入人群提供资金支持，让其享受充分的护理服务，消除护理贫困。
- e. 根据需求的迫切程度（而非经济状况），提供不同程度的支持，缓解经济不平等情况。
- f. 地方政府预算划拨资金，推出新护理服务，刺激护理服务市场，创造就业岗位。
- g. 促进社会各界合作。

(2) 评估

目前已成为项目开发了专用“计算机系统”，并已投入使用。

该系统为完全创新的计算机系统，能够管理“光州社区护理项目”所有环节的数据（服务需求对象、服务内容）。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

- a. 市管理处：实施协同管理，制定操作指南，设立“护理通”（一键通话申请渠道）专线，开发专用计算系统，向市民推广护理服务，培训护理管理人员，探索并推广最佳实践。
- b. 区管理处：推行 16 项新增服务（选择服务提供商、控制质量、支付费用等），协助东区管理处护理管理人员开展活动。
- c. 东区管理处：上门走访（申请走访、义务随访）评估护理级别 制定护理计划 服务联系 / 转介 评价 / 后续管理。
- d. 公共机构（光州社会服务学院）：专门负责急救护理和护理人员培训。
- e. 民间组织：福利、医疗、建筑等不同领域的民间组织共同参与提供 15 种护理服务。
- f. 国会：颁布法令（法律依据）并投票确认预算。
- g. 合作伙伴组织（社会福利协会、医疗协会、医疗保险企业等）：确定护理对象，并向机构提供额外资源。

(2) 项目实施资源

市、区管理处仅在 2023 年就拨款 774 万美元。目前正在协调医院、警察部门、国家健康保险局、地区社会保障委员会、社会福利机构等资源。

医院：配合照料出院病人

政策机构：配合照料犯罪受害者

健康保险管理机构：配合照料符合老年人长期护理服务条件的人员。

地区社会保障委员会、社会福利机构：发掘护理盲区，联系志愿者。

(3) 工具与方法

1) 首先，信息通过“护理通”录入，就会立即进入计算机系统，然后以通知信息的形式发送给区管理处护理管理人员。这比通过电邮或电话传达更快、更准确。

2) 东区管理处护理管理人员接到相关信息后上门、了解情况，并现场使用移动设备（平板电脑）和 APP 直接输入咨询信息。输入数据会发送至 PC 端网页。

3) 随后相应服务录入计算机系统（网页）。

4) 相关信息将以通知消息发送至提供对应服务的私营机构，并以弹窗形式显示。

5) 私营机构将指定人员直接向相关人员提供服务。

6) 该信息将发送至服务人员的手机 APP。

7) 服务人员通过手机 APP 现场输入服务内容和结果。东区管理处护理管理人员可实时查看输入的内容。通过这种方式进行监督，让行政主管部门和私营机构在紧急情况下能迅速采取应对措施。

8) 服务完成后，私营机构通过计算机系统申请费用。

9) 区管理处核实并支付费用。

10) 东区管理处护理管理人员通过回访或电话沟通对服务进行评价，并将评价结果录入计算机系统。

计算机系统支持及时制定服务计划，实时监督服务情况，提高护理服务质量，评估变化。

(4) 挑战与解决方案

- 区管理处组织结构调整需求。尽管隶属于市管理处，但区管理处有权支配自有的人力资源，并无义务服从市管理处的命令。市管理处坚持不懈地与区管理处商讨，以保障人力资源充足，这是执行项目的一个重要因素。所有区管理处均成立综合护理部，并分配了 368 名员工。

- 共享预算，确立市 - 区管理处互利模式，化解冲突。市 - 区管理处在就预算比率谈判中，曾一度陷入僵局，媒体也发表过负面报道。但双方坚持不懈，继续谈判，最终达成了 75（市管理处）：25（区管理处）的预算比例，为 2023 年争取到 774 万美元的预算。

- 一线管理人员的能力极其重要。与市民面对面接触的逾 1000 名管理人员（368 名行政主管部门人员、700 名私营机构人员）的能力对项目产生重要影响。为此，项目推出了 78 个培训课程，让管理人员深入了解自己的任务和项目愿景。

- 医疗服务提供者匮乏。私营机构积极申请参与新推出的 16 项服务（新服务创造新就业机会）。项目已遴选出一些优秀机构。不过，医生不愿出诊是一大限制因素（医生们希望患者前往医院就诊）。由于许多市民信赖中医（针灸、艾灸等），项目聘请了慢性病和疼痛管理专业中医，74 名中医参与了项目。

(5) 项目成果

2023 年 1 至 7 月的 7 个月时间里，已有 5,188 名市民从 11,983 次服务中受益。

从儿童到老年人，所有年龄群体都能在需要时获得适当帮助，并享受到更健康、更洁净的环境，生活质量得到改善。3,067 名因贫困或疾病（残疾）而无法自行准备餐食的市民如今可以享受营养餐配送；1,108 名不便独立完成家务的市民如今有人协助完成家务；917 名患有顽固性疾病的市民如今可以请医生或理疗师上门诊断或指导康复锻炼；2,022 名市民享受了清洁、防虫、防疫或房屋修缮服务，他们的家变得安全整洁。

低收入群体（占总人口的 97.8%）享受护理服务都获得了资金支持，这表明该项目有助于消除护理盲区，缓解经济不平等。自杀未遂者、独居老人和患病中青年单身人士家庭都有资格享受护理服务，这有助于预防自杀和孤独死亡。每人可一次性申请 5 项护理服务。该项目为 700 名护理人员提供了就业机会。

护理项目让全国公众意识到，护理不是个人必须独自承担的责任，而是整个社会的共同义务。

经验启示

新冠疫情和气候变化让人们认识到，需要护理服务的群体在面对危机时很脆弱。许多低收入家庭、老年人和残障人士无法负担市场上的护理服务，也无法获得相关信息，这导致他们面临更严重的危机。

因此，根据《新城市议程》，政府将护理服务纳入公共范畴，让每个人都能平等地享受护理服务。为此，行政主管部门牵头组织、管理护理服务，并投入比其他地方政府政策更多的预算，让市民毫无经济压力地享受护理服务。



加强改革和能力建设 推动构建社会包容和谐社会



墨西哥
伊斯塔帕拉帕



城市基本信息

- 人口数量：1,835,486
- 人均 GDP（美元）：5,467
- 人口增长率（%）：1.08
- 基尼系数：0.39
- 土地面积（平方公里）：116.67
- 支柱产业：贸易业、服务业、制造业
- 人口密度（人 / 平方公里）：16,219.6

摘要

UTOPIAS 是一项社会和城市深层次变革战略，通过改造老旧的公共空间，建设高影响力的大型综合公共设施，保障人权和社区福祉，打破城市边缘地区的结构性社会空间不平等，并重新评估公共空间作为资源和公共财产的价值，着力推进公共资源的公平分配和“15 分钟城市”建设。四年来，12 个 UTOPIAS 项目已成功建成，改造了超过 54 万平方米的老旧公共空间，每周为 10 万多人提供服务，不断改变着人们的生活。

背景与起源

伊斯塔帕拉帕人口 183.5486 万，占墨西哥城总人口的 22%，是墨西哥第二大人口城市，服务、消费品需求旺盛，经济发展情况良好。该市有 43% 的贫困人口（80 万人），其中 33% 的年龄介于 15 至 34 岁之间，23% 从事非正式经济活动。历史上，该市是墨西哥城的“后花园”，其必要的社会基础设施却严重落后。为保障当地居民的权利，实现可持续发展，必须要解决社会经济和空间不平等的问题。

UTOPIAS 项目是一项市政决策，延续了以社会运动争取城市权利与高品质公共空间、保护城市绿地的历史，并已纳入政府计划。作为当前政府的标志性项目，UTOPIAS 项目重点关注在《新城市议程》和《联合国 2030 年议程》可持续发展目标的框架下，减少城市社会在权利、儿童、青年和性别方面的不平等。

关键创新

UTOPIAS 项目是一个跨学科、跨领域的一体化参与式公共管理创新模式。从项目的设计、规划到执行、运营及可持续发展的整个流程，均采用责任共担管理模式，实现了治理实践的实质性变革。

本项目的变革性意义体现在以下方面：

- 1) 这是该城市历史上首个基于“贫困群众优先”和“给贫困群众最好的资源”为原则的大规模行动项目；
- 2) 采取了多种创新方法实施公共政策，从根本上转变惯性思维和现行公共管理模式；
- 3) 仅依托当地资源，在四年内恢复和改造了超过 54 万平方米的公共空间；
- 4) 项目实施所涉及的一系列原则和方法，反映了全球议程的当前趋势，延续相关领域的社会运动；
- 5) 遵循“贴近贫困群众”原则，延续“15 分钟城市”的建设。

预期成果与评估

(1) 预期成果

该项目主要目标是减少社会和空间不平等，并将伊斯塔帕拉帕改造成为一个尊重和保障所有公民合法权利的地方。在政府的管理之下，变革工作正在有条不紊地推进，并将于 2024 年取得最佳成效。

(2) 评估

项目将每日按性别、年龄、空间、活动类型，以及服务或活动提供人员等来对公共空间使用者进行登记分类，获取基本定量和定性数据。为了对数据进行系统化管理，必须要建立一个系统和平台，以形成完全可靠的数据库来评估成果。此外，还针对公共空间使用者和参观者开展民意调查与访谈，推动项目取得成功并不断改善。但由于这项工作目前仍缺乏系统性，无法持续分析项目影响。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

在市长办公室的领导下，UTOPIAS 项目与高校、国际机构开展政校合作；与社区合作共同管理各项活动；并与非政府组织、企业开展政企合作，接受其设备、家具和物资捐赠。还开展了一系列科技创新，如建设地质观测站，并在空间建设和管理中融入生态技术。项目合作方均在创新行动的具体实施中受益。

(2) 项目实施资源

UTOPIAS 项目实施资金全部来源于市议会的预算拨款。

该市制定了一项战略，以自主管理为关键机制，为项目开发内容提供资金，加强资源自给，确保基本工作和服务顺利。此外，该市还与学术界、公共部门和私营部门建立了战略联盟关系，为特定活动提供人力、技术、物质及经济资源支持。

(3) 工具与方法

本项目是一个在公共部门内部实施的跨学科、跨领域的一体化参与式公共管理创新工作模式。

根据战略规划，鼓励公民（包括儿童在内）积极主动参与社区规划和设计流程，反映其空间分配需求、诉求和愿景，同时为后续项目执行和运营奠定基础。

广泛举办咨询活动，确保本地群众行使宪法赋予的合法权利。

开展相关招募，雇佣当地建筑工人、工厂领导和指导人员提供活动和服务。

(4) 挑战与解决方案

UTOPIAS 项目规划和开发阶段引入了参与式规划流程，但是部分本地利益相关方反对变革。当地公共空间的使用方式和传统难以动摇，部分既得利益社会群体以不当方式利用公共空间并对其产生影响。为解决这一问题，项目组织开展对话、鼓励市民参与、召开会议和工作小组进行调解，达成利于公共空间创建的协议，满足各方需求，开展多样化活动和服务。

(5) 项目成果

- 改造超过 54 万平方米的老旧公共空间。
- 建设运营 12 个大型综合设施以改善福祉、医疗、文化、体育、休闲和共处环境，按照就近原则和“15 分钟城市”概念合理分配。
- 每周服务约 10 万人次。两年来，已有 800 万人参观和使用 UTOPIAS 项目打造的空间。

- 在原有基础上增加 11 个游泳池、4 个礼堂及 8 个开放式论坛场所。
- 约 2.7 万名各年龄段群众报名参加游泳课程。
- 创办 148 个社区管弦乐团，现已发展成为经专业认证的音乐学校。
- 城市排名从第六跻身第三。
- 每四个月有近 2000 名学生登记入读电影与摄影学校。
- 犯罪率减少 57%。



经验启示

为推动让公民享受包容、幸福和尊严的总体目标，本项目提出六大经验启示，可供拥有共同愿景的城市参考。

- 1) 政府需要广泛听取社区声音，学习社区经验，从而更加精准、及时、有效地解决社会需求。
- 2) 遵循保障人权、倡导社会和空间公正 / 平等 / 优质 / 免费 / 邻近的理念，打造综合基础设施，确保城郊边缘人口享有城市权利，遵循以人为本和“不落下任何一个人”的原则。
- 3) 打造建筑设计美观、功能齐全的高品质空间，实施全面的、保护尊严的人文关怀模式，改变人们的生活方式和共处方式，创建和睦团结的社区。
- 4) 在制定和实施公共政策和项目管理过程中，全面愿景和协同行动可以在更短的时间内提高有效性，带来更好的经济效益和成果。
- 5) 相关方通过自主管理提供公共服务，而非仅作为项目管理人。促进公共管理活动真诚透明，释放公共资源，拓展 UTOPIAS 项目内容，让地方政府回归核心职能。
- 6) 合理解决社会顽固问题有利于获得群众的信任和认可，拉近与群众的距离。

UTOPIAS 项目已获得国内外广泛认可，包括墨西哥中央政府等政府机构，全国各地区其他城市也陆续开始实施类似项目。在区域以及全球层面，该城市积极参加国际会议、论坛，分享相关经验。许多国际组织或城市网络已认可了该城市的项目创新成果，并将其视为模范案例。多个社会和公民团体、企业、教育机构、学术机构、研究机构、文化机构也与 UTOPIAS 项目确立合作开展活动。



在公共交通中 为儿童开辟空间



 印度尼西亚 雅加达



城市基本信息

- 人口数量：10,680,000
- 人口密度（人 / 平方公里）：15,973
- 人口增长率（%）：1.47
- 人均 GDP（美元）：137,234
- 土地面积（平方公里）：661.23

摘要

Navi_Station 项目通过运用寓教于乐的教学工具包，加强儿童的车站基本知识、站内导航、交通工具乘坐规范和安全意识，培养儿童的公共交通使用技能。项目重点关注学龄前儿童和特殊儿童。

Navi_Station 项目由恩格·维迪亚里尼（Eng Widyarini）博士在 2022 年公共交通短期课程开展过程中成功开发。项目旨在向印度尼西亚的所有学校普及车站基本知识、站内导航与安全知识。目前，该项目正在利用多感官学习书籍开发残疾人教学工具包。

背景与起源

印度尼西亚新公共交通系统发展迅速，印尼国铁 PT Kereta Api Indonesia (KAI)、雅加达捷运列车 (PT. MRT Jakarta)、雅加达轻轨 (PT. LRT Jakarta)、雅加达 Jabodebek 轻轨 (PT. LRT Jabodebek) 和印尼 - 中国高速铁路公司 (PT KCIC) 每天为数百万人提供服务。随着交通网络的发展，培养下一代安全规范使用铁路交通的技能至关重要。其中，站内导航早期教育是关键，并且需要一种工具来清晰解释站内导航。儿童是公共交通工具的潜在使用者，所以该工具的目的在于提高儿童对车站基本知识、导航和安全方面的认知和意识。

关键创新

(1) Navi_Station 项目的创新亮点如下：

- 内容循序渐进，先从车站基本知识出发，接着深入站内导航和安全意识。
- 结合使用 Bricks 等媒体、清洁活动手册、游戏垫和纸质工艺品，利用铁路交通标志和运营商品品牌一致性吉祥物。
- 幼儿园教师参与项目内容和方法验证。
- 通过前测、后测和教育随访（观察评估）进行综合评估。

(2) 与雅加达交通局和铁路运营商合作，在车站建立综合导向和标识系统。向教育部寻求支持，将项目内容融入学校课程。让学校参与 Navi_Station 项目的实施并发挥关键作用。

预期成果与评估

(1) 预期成果

培养儿童在印度尼西亚，尤其是在首都雅加达乘坐列车的技能；规范儿童在列车上和车站内的行为举止，做到有礼貌和守规则；提高儿童与教师在列车上、车站内和平交道口的安全意识。

实施时间：2023-2027 年

针对 5-7 岁儿童和特殊儿童开发一套游戏工具，重点涉及轨道交通和公交系统的车站基本知识、站内导航和安

全意识（多感官学习书籍）。

(2) 评估

通过评估收集数据，用以分析评估项目实施后产生的变化。评估过程分为多个阶段：与三个主要课题相关的前测与后测。此外，采取对现有铁路交通模式进行直接观察的形式开展评估，以应用所获知识。调查问卷（由 Navi 团队设计）分发给每位获得工具包的学校教师，以开展评估。最后，测试结果反馈给 Navi_Station 团队，由其进行监测分析，助力项目推进。



项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

公私合作：

作为万隆理工学院（ITB）的代表，Navi_Station 项目团队与雅加达交通局，以及印尼国铁（KAI）等国家铁路运营商和其他大型交通运营商开展合作，包括：雅加达捷运列车、雅加达轻轨、雅加达 Jabodebek 轻轨、印尼-中国高速铁路公司。

公共社区：

作为万隆理工学院的代表，Navi_Station 项目团队与 Sekolah Alam Bogor 学校以及雅加达的 10 所学校进行合

作，为 5-7 岁儿童开展铁路交通教育。

(2) 项目实施资源

Navi_Station 项目通过万隆理工学院研究项目 (P2MI) 获得了万隆理工学院的资金支持，并通过研发强化总局 (DRPTM) 组织的社区服务计划获得了印尼教育、文化、研究和技术部的资助。除资金支持外，Navi_Station 项目还获得了铁路交通和公交运营商的物资支持，可在项目中使用运营商标志和吉祥物。雅加达交通局对整个教学媒体的开发过程进行了监督。

(3) 工具与方法

● 2023 年 3 月，在万隆理工学院研究项目 (P2MI ITB) 的资助下，该项目在印度尼西亚名城茂物的一所幼儿园 Sekolah Alam Bogor 中开始实施。2023 年 7 月，该项目与雅加达交通局达成合作关系，并获得教育、文化、研究和技术部的资助，随后该项目得以在雅加达的 10 所学校推广。

● Navi_Station 工具包将于 2023 年 11 月提供。

● 将对首批应用工具包的 300 名儿童进行评估。

● 维迪亚里尼博士作为项目发起人，将向其他城市推广 Navi_Station 项目，并根据城市实际情况和交通设施对项目进行调整。后期阶段将对教学材料进行复制并实施，然后对实施情况作进一步评估。项目团队将根据城市的实施经验，对教学材料进行改进，不断完善工具包。其他城市 / 社区也可以参与教学工具包开发，确保相关工具符合当地的文化、语言和公共交通需求。

(4) 挑战与解决方案

其中一个挑战是如何获得印尼铁路交通运营商的官方授权，准许项目使用其标志和吉祥物。为解决该问题，项目团队向运营商保证，使用其标志和吉祥物的产品绝不会用于商业目的。此外，项目团队还向运营商说明，Navi_Station 项目不仅开展儿童早期教育，还能向儿童 (交通工具潜在使用者) 介绍铁路运营商，助力运营商加强品牌建设。

Navi_Station 项目提供的材料尚未纳入学校课程，尤其是幼儿园课程。项目团队正努力向教育、文化、研究和技术部申请项目资金，并尝试将 Navi_Station 项目纳入国际标准书号 (ISBN) 系统，促进教育发展，推动项目内容进入学校课程。

(5) 项目成果

教学工具包将按照目标成果，根据儿童自身能力和教学内容的接受能力进行安排。在与雅加达交通局的合作下，教学区域主要分布在雅加达。教学工具包融合各种书籍和教具，均经过精心设计准备，可申请国际标准书号，从而获得官方认可，成为学校教学材料。目前，教学工具包正准备分小批提供。

经验启示

新冠疫情严重影响了印尼等许多国家人们的出行，尤其是公共交通工具的使用。自新冠疫情以来，公共交通一直处于被动状态，这个难题有待解决。Navi_Station 项目将通过开展相关教育，鼓励儿童今后使用公共交通，从而间接助力公共交通恢复使用。



通过 GIS 应用程序 创新公共卫生服务



 乌干达 坎帕拉



城市基本信息

- 人口数量：3,846,102
- 人口密度（人 / 平方公里）：9,352
- 人口增长率（%）：5.31
- 人均 GDP（美元）：2,655
- 土地面积（平方公里）：189
- 支柱产业：旅游业

摘要

截至 2022 年，乌干达首都坎帕拉的常住人口为 1,738,000，由于城市经济活力强劲，城镇化率达到 5.6%，日间人口数量翻倍，人均 GDP 达到 2,655 美元。坎帕拉首都城市管理局（KCCA）隶属于公共卫生服务和环境局，负责推进和提供公平的服务，营造清洁、宜居、环保的环境，保障人民健康。其核心职责包括卫生与环境管理、固体废物管理、垃圾填埋管理、卫生检查与教育、供水和卫生服务等，保障坎帕拉居民健康福祉，推动环境可持续发展。

背景与起源

坎帕拉有 60% 以上的人口居住在非正规住房中，仅有 10%-15% 的地区建设了正规污水系统。因此，90% 的人口均使用现场卫生设施（OSS），这种卫生设施需要高效的清理工作。在这种情况下，坑式卫生间和污物处理池经常被独立的清洁工不规范地清理，废物未经适当处理就排入环境中，违反法律规定。改善卫生设施状况是预防腹泻、霍乱等水媒传染病的关键措施。坎帕拉政府认识到，生活污物污泥管理（FSM）对于推进卫生状况的发展至关重要，实施生活污物污泥管理迫在眉睫。卫生设施服务对预防疾病起到关键作用。然而，卫生间清理服务覆盖范围有限，这是一大阻碍因素。为解决这一问题，坎帕拉首都城市管理局推出了 Weyonje APP（手机应用程序），将卫生间清理基本服务带到更多社区。

关键创新

Weyonje APP 客户端设计简洁，操作便捷，市民只需将其下载至手机上并完成注册，就能发起清理服务申请，类似于通过 Uber 等平台预约乘车。

Weyonje APP 创新包含多个方面，能够改善坎帕拉的卫生设施和生活污物污泥管理：

- 数字访问：该 APP 运用现代技术为居民提供一个数字平台，方便居民申请坑式卫生间或污物处理池清理服务并预约服务时间。数字化技术提高了服务普及率和效率。
- 社区行动小组 / 村卫生队（VHT）：该 APP 具有包容性，没有智能手机的城市贫困居民可通过社区卫生队获得卫生服务。这种创新方法扩大了受益人群的覆盖范围。
- 数据驱动决策：Weyonje APP 收集并分析坑式卫生间清理和污泥管理数据。主管部门可根据相关数据做出明智决策，有效制定实施精准措施，并识别亟须立即关注的地区，预防疾病的暴发。
- 环境可持续性：该 APP 规范了清理流程，确保生活污物污泥运输至处理厂进行处理，减少废物随意倾倒，促进环境可持续发展。
- 赋权于妇女：该 APP 符合联合国可持续发展目标第 5 项，增强妇女参与清理工作的权能，促进性别平等，推动经济发展。

- 智慧城市融合发展：该 APP 对接全面智慧城市项目，体现了对城市发展和服务提供的前瞻性考虑。
- 聚焦生活污物污泥管理：坎帕拉市重点关注生活污物污泥管理，将其作为卫生设施改善的一项重要措施，强调积极应对卫生挑战。

预期成果与评估

(1) 预期成果

该项目设定了短期目标和长期目标。短期目标包括：重点关注未来一年情况，引导私营部门摒弃旧思维方式（如做纸质记录，这容易丢失且不完善；甚至不保留任何工作记录），从而改变其商业实践。长期目标包括：要求所有相关机构部门基于事实报告数据，为决策提供更多数据参考，确保决策透明度，推动政策变革。

(2) 评估

收集的数据包含基本信息，如客户姓名、性别、电话号码、服务设施类型、服务提供商名称和号码、客户所在分区和教区。此外，服务提供商生活污物污泥倾倒入工具会记录日期、服务提供商名称和编号、服务类型（污水池或沟渠）、倾倒位置（指定倾倒区）以及生活污物污泥的倾倒量。数据科学家和生物统计学家团队对这些数据信息进行细致的测量和分析。专业团队的专业知识有助于改进规划，促进更有效地分配资源，并根据基于事实证明的洞察确定需要额外支持的社区。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

该项目采用公私合作模式，与坎帕拉的许可卫生间清理服务提供商合作。Weyonje APP 至关重要，让服务提供商能够有效地管理和监测工单。为确保服务提供商熟练有效地使用 APP，项目还持续提供相关培训。这不仅提高了运营效率，还让私营部门能够清晰、有条理地进行业务记录。

此外，坎帕拉 Weyonje 项目的成功实施是所有利益相关方共同努力的结果。坎帕拉首都城市管理局（KCCA）提供必要的监管和基础设施支持，而私营部门服务提供商则负责高效地清运废物。社区行动小组 / 村卫生队向无法获取服务的人群提供服务。数据科学家和生物统计学家提供分析数据，为决策提供依据，有助于改进规划。政府监管机构、非政府组织和国际发展机构提供支持和专家意见。当地社区、居民和客户也积极参与项目，推动项目优化。该项目融合智慧城市项目，环保机构积极参与，确保了废物的有效管理。

(2) 项目实施资源

Weyonje 项目的成功实施还有赖于一系列关键资源，包括技术开发和基础设施建设资金投入、技术人才、数据管理技术工具、持续培训和监管支持、社区参与和基础设施建设资源投入、利益相关方协调相关合作资源、数据分析工具、监测评估资源、宣传沟通策略及合规资源。人员和资源到位确保项目有效解决当地卫生设施挑战，并提高公共卫生水平。

(3) 工具与方法

Weyonje APP 的开发和实施采用了多种工具和方法，确保其有效应用及功能。包括 Android Studio 等手机 APP 开发工具和跨平台框架、用于数据存储的数据库管理系统、数据分析和可视化工具、用于获取地理位置的地理信息系统、可扩展云计算服务、培训教育方法、合规监管工具、用于用户输入的反馈机制、质量保证和测试工具、营销和沟通渠道、用于提高可用性的用户体验设计工具，以及用于评估影响和进行数据优化的监测和评估框架。

服务提供商可通过 APP 监测和了解客户情况、任务具体细节和财务收入，建立简明的档案，供其参考并改进业务。

(4) 挑战与解决方案

● **变革阻力：**服务提供商对新技术存在抵触情绪，需要对服务提供商进行密集培训并提供支持，让他们放心采纳新技术。

● **数字鸿沟：**提供价格合理的智能手机，确保 APP 操作便捷，设置本地语言选项，努力消除非正式居住区居民的数字鸿沟。

● **资金限制：**获得 APP 开发和维护所需的资金是一大挑战，但与非政府组织和国际组织合作有助于解决这一问题。

● **社区参与：**社区领导和社区行动小组需要持续开展大规模宣传活动，与居民建立信任，让居民真正了解使用 APP 的优点。

(5) 项目成果

● 卫生设施服务显著改善。

● **针对城市贫困居民采取精准措施以确保公平：**确保非正式居住区生活污水污泥的安全管理，将管理效率提高至 60%，着力提高城市贫困居民的卫生水平。该项目通过补贴和救助措施，让城市地区最弱势的群体，特别是受新冠疫情期间的经济影响、财务收入有限的社区，也能享受相关基本服务。

● **积极的行为转变：**该项目影响深远，目前社区已发生了超过 15,509 项积极的行为转变。

● **成功吸引比尔及梅琳达·盖茨基金会（BMGF）提供更多资金支持。**

● **加强公私合作，为可持续发展营造有利环境。**

● **建立医疗呼叫中心，**有利于提供必要的医疗卫生信息和支持，进一步扩大公共卫生服务的覆盖范围，提升服务质量。此外，该项目采用基于事实的数据，针对可能需要额外资源和管理层战略规划的领域发出预警，确保积极有效回应新需求。

● **政府合作：**与卫生部、水务和环境部等政府机构密切合作。

● **社区发挥主导作用，**确保解决方案与社区的实际需求相符合，从而实现可持续发展。

● **小型企业赋权：**该项目为小型企业发展提供支持，为当地经济和居民生计作出了重要贡献。项目赋能创业者并提供成长支持，为全国其他城市创造就业机会树立了积极典范。

● **生活污水污泥收集效率从 44% 提高到 61%，**减少了对环境的影响。

● **服务供应商服务效率、有效性、责任感和透明度大大加强，**成功完成超过 15,509 项工作，并在指定的弃置区安全倾倒了 721,141,800 m³ 废物，卫生设施管理显著改善。

经验启示

1. 数据驱动决策：以事实为基础的数据对于实施有效的政策和干预措施至关重要，尤其是在援助社区、特别是非正式居住区的城市贫困居民方面。

2. 有效的公私合作：政府与私营部门之间强有力的合作让更多市民享受到相关基本服务，同时赋能服务提供商，建立小企业档案，规范其业务和收入。

3. 可复制、可扩展：项目的经验启示可复制推广，帮助其他城市地区应对类似挑战。

4. 集体决策的力量：在实施变革性解决方案时，包容性和多元化观点至关重要。我们必须确保所有利益相关方，包括当地社区、监管机构等，都能参与制定应对卫生挑战的解决方案。

5. 监管框架至关重要：在法律的指引下，将项目融入现有卫生实践当中，在复杂的监管环境中合规运作，确保项目能够长期持续实施。

6. 人员技能培训投入是关键：通过开展数字技术和数据管理能力培训项目，让卫生清洁工作人员掌握并有效使用 Weyonje APP。其他行业也可以采取这种方法，加强相关人员的技能和能力。

7. 提供密集培训支持，克服变革阻力：实践证明，只要向服务提供商提供正确的工具和指引，他们就能够适应新技术。

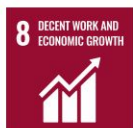
8. 消除数字鸿沟至关重要：努力帮助更多人融入数字化社会，如提供智能手机，开发操作便捷、本地化的应用程序，成为技术驱动型项目的重中之重。



“柴科沃耶湖” 城市公园修复项目



俄罗斯 喀山



城市基本信息

- 人口数量：1,314,685
- 人均 GDP（美元）：9,300
- 人口增长率（%）：4.00
- 基尼系数：0.39
- 土地面积（平方公里）：638.40
- 支柱产业：机械、化工和石化、轻工业、食品、建筑、贸易、旅游
- 人口密度（人 / 平方公里）：2,232

摘要

2022 年，喀山市启动一个特别项目，在医院附近建设疗养公园。该项目的两个主要任务是：第一，建设根据不同功能划分的医疗康复区；第二，保护湖泊生态系统。

在医院附近建设一个面向本地居民开放、有利于患者康复的疗养公园，这是居民与各级政府部门共谋合作的一次特别实践。该项目提供舒适的休闲活动空间，赢得了居民、患者和医生的高度评价。项目的实施取得了一系列积极的社会、经济和环境效益。

背景与起源

(1) 亟须解决的问题：

- 医院周边土地未合理利用。
- 湖泊遭受污染。
- 社区内部缺乏联系。
- 缺乏医务人员和患者娱乐和康复场地。

(2) 项目任务：

- 保护湖泊生态系统，打造自然景观和休闲娱乐区。
- 为患者提供根据不同功能划分的康复区，包括为行动不便的患者提供康复环境。
- 为医务人员和本地居民提供休闲活动区。

关键创新

(1) 利用国有土地，在医院附近建设集休闲、疗养功能于一体的公园，面向公众开放，助力不同病情和活动能力的患者康复，这是居民与各级政府部门共谋合作的一次特别实践。

(2) 项目实施和完善的所有阶段都离不开医疗行业代表的紧密配合。

在医务人员、患者、喀山国立医学院康复和运动医学系代表以及周边居民的积极参与下，完成了项目概念设计、规范制定、设备选择和功能分区工作。

公园康复项目场地定期举行跨部门会议，包括有医疗和科研人员参加的会议和讨论。

项目在竣工后移交公园和广场管理局，该部门负责项目所属土地维护，以及举办文化、体育和教育等各类活动。



预期成果与评估

(1) 预期成果

该项目旨在为医院患者提供综合性康复服务，减轻医生的心理情绪负担，并为周边居民提供休闲活动场地。同时，也旨在缓解湖泊萎缩、杂草丛生和退化情况，从整体上恢复湖泊生态系统。

该项目已实施。公园在 2021 年 8 月完成了部分景观建设，并于 2022 年夏季施工完成后全面投入使用。

(2) 评估

项目受益人群包括医院患者、医务人员和本地居民。

对于在医院的医疗康复科就诊的所有中枢神经系统、肌肉骨骼和外周神经系统以及躯体疾病患者，多学科康复治疗团队的专家根据临床和仪器数据（Rivermead、Bartel、FIM、VFM、SHRM、Rankin、6 分钟步行测试、SAN、Spielberger-Khanin、Beck、RCT、MRI、EEG 等）分析康复治疗前后的状况，根据病程和健康限制措施后果评估疗效。

心理学医生使用特征测试和量表（SAN、Spielberger-Khanin、Beck 等）分析医务人员的心理状况，预防情绪倦怠。这也会对医务人员产生积极的效应。截至 2023 年，医院有 1,200 多名医务人员，包括 300 多名医生。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

项目发起机构：喀山市执行委员会，鞑靼斯坦共和国城市发展基金会，鞑靼斯坦共和国建设、建筑、住房和社区服务部，卫生部，喀山市执行委员会，喀山市第七临床医院。医疗行业代表、患者和医务人员、喀山国立医学院康复和运动医学系代表，为项目概念设计作出了重要贡献。

市民可访问市政网站、拨打电话或亲自前往设计事务所提出有关项目实施的疑问。这也是市民对公园改善和水禽保护工作的公众监督。

(2) 项目实施资源

项目开发和实施在《打造舒适城市环境》的联邦倡议框架下完成，由鞑靼斯坦共和国提供预算，两年的预算总额为 250 万美元。

联邦项目的主持机构是鞑靼斯坦共和国建设部以及城市发展基金会。喀山执行委员会代表外部改善委员会协调柴科沃耶湖疗养公园有关事宜。项目直接参与方还包括卫生部和喀山市第七临床医院。

(3) 工具与方法

首先，开展湖泊生态恢复和水库健康生态系统整治工作，包括清理湖底淤泥、打捞清除湖底建筑垃圾等。种植水生植物，促进湖泊自我清洁，恢复到更为天然的状态。

公园划分为七个区域，每个区域拥有不同的治疗功能。其中，针对残疾人和行动不便人士配置了一系列康复设备。

项目的基本概念是“七大健康源”，分别代表帮助患者康复和恢复的七个功能区。具体包括空气治疗、积极物理治疗、职业治疗、心灵治疗、芳香治疗、阅读治疗、自我放松。

公园设置景观治疗区，患者可坐在长椅上欣赏风景如画的湖光山色。社会治疗区在露天电影院举办各种活动和会议。艺术空间区还会举行沙疗、绘画课程和各种大师课程。在芳香绿洲治疗区使用薰衣草、鼠尾草、猫薄荷、薄荷等药用滋补草药进行康复治疗，包括富含离子的针叶林空气治疗。在已建成的固定式温室中种植庭院植物（洋葱、欧芹、莳萝等），室外两层平台上种植其他植物（草莓、忍冬等），以便为坐轮椅的患者实施个人康复计划。

(4) 挑战与解决方案

湖泊污染是最主要的问题。公园施工期间对湖泊进行生态修复（清理 480 多吨湖底垃圾、沿岸种植水生植物）。这些措施有助于保持湖面清洁。

过去曾多次尝试对湖泊进行绿化，但由于人为因素造成土壤贫瘠，树木无法扎根。项目实施过程中，从外地运来大量肥沃泥土，并合理利用湖底清理的部分淤泥，为大量种植各种灌木和乔木创造了条件。

居民参与项目开发阶段存在一些困难。项目通过社区社交网络、电子和印刷新闻材料、城市官方网站以及鞑靼斯坦共和国公共空间发展计划发布信息、张贴宣传海报，成功引起公众对项目的关注。

设置合理组织架构负责湖泊修复项目。项目团队成员包括不同部门的代表，他们在整个项目期间密切合作、全力配合、保持联系、认真监督并尽职尽责。这极大地推动了不同组织架构间的协作。

(5) 项目成果

自项目投入使用以来（两年期间），该医院已有 6,500 多名行动不便的患者在“七个健康源”疗养公园接受了个人康复治疗，特别是受肌肉骨骼系统（骨折、脊柱、假肢等）、神经系统（中风、创伤性脑损伤等）、内脏器官（肺炎、心脏病等）伤害和疾病困扰的患者。临床和仪器指标显示，患者病情得到极大改善，其中 28.6% 的患者心理情绪状况得到改善，32.4% 的患者提高了日常生活独立程度，21.8% 的患者提高了自理能力，2.4%-4.7% 的患者的原发性残疾程度降低。总体而言，68.3% 的患者生活品质得到改善。

相较于 2017 年，新认定的劳动适龄残疾人数量减少了 10.4%。

该项目实现了显著的社会效益。每天，医院的 200 多名残疾患者可以在公园的七个功能区开展户外活动，最终提前 2-3 天出院。

医务人员在繁忙的工作之余可就近在休闲区休憩娱乐 [踢足球、打篮球（双层篮圈）、训练、自我放松]，他们的精神和身体状况分别改善了 18.9% 和 34.7%。

本地居民步行即可到达休闲娱乐空间，喀山公园和广场管理局在此举行各种活动。

经验启示

新冠疫情期间，柴科沃耶湖旁边的医院为新冠感染者额外开辟了新医疗场地。建设和维护良好的公园可帮助患者更快地康复，也有利于医生恢复精力。

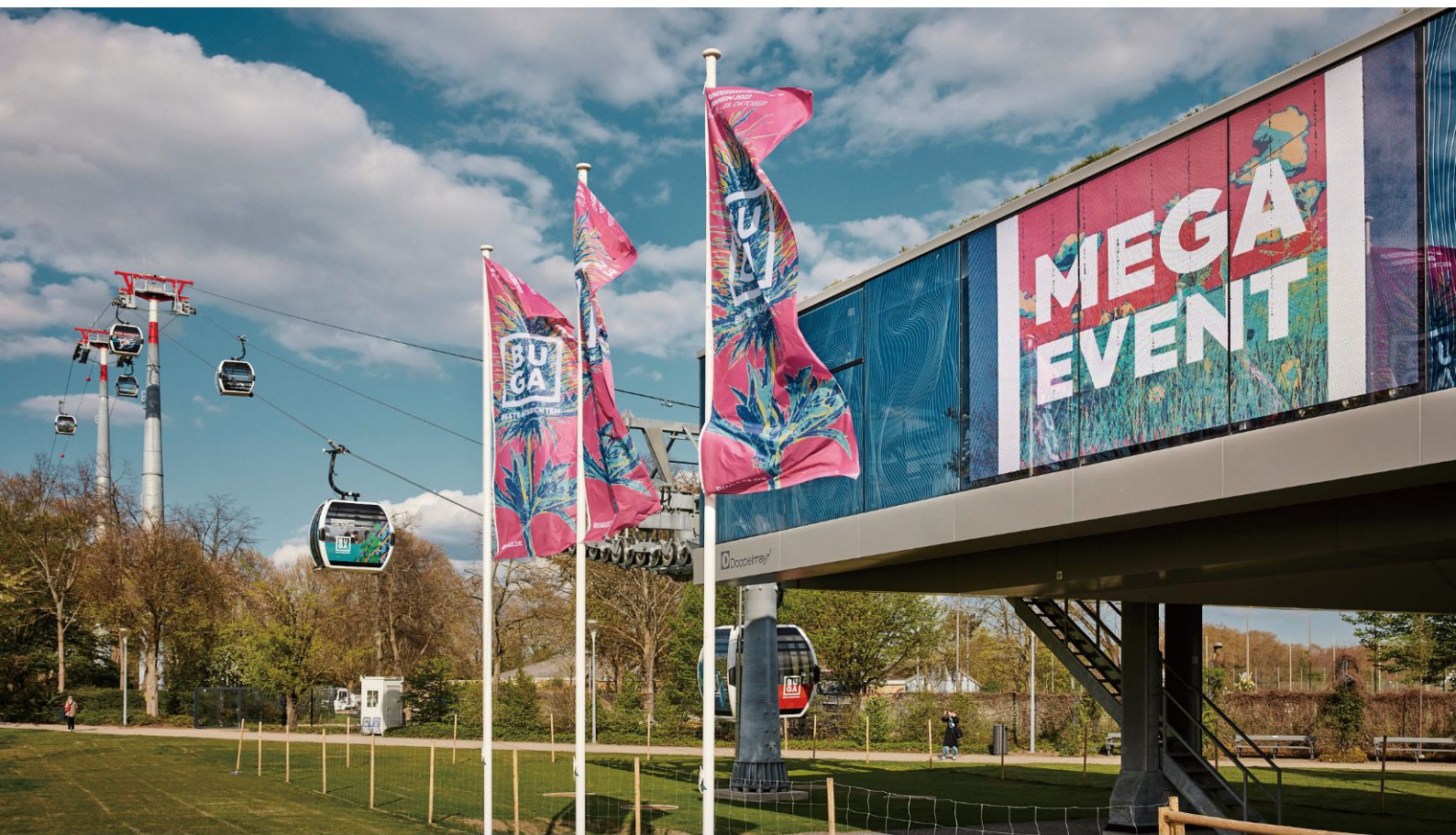
医疗机构附近建设绿色景观区域的经验可以复制到俄罗斯以及国外城市。让所有利益相关方（包括专家、本地居民）参与项目实施的经验是成功且行之有效的。



以可持续发展目标 推动大面积增加城市公园

1

引入城市年度地方自愿陈述报告，不但可用于监测，也可作为管理工具



 德国 曼海姆



城市基本信息

- 人口数量：329,608
- 人均 GDP（美元）：3,230.43
- 人口增长率（%）：7.40
- 基尼系数：0.3
- 土地面积（平方公里）：144.96
- 支柱产业：工业
- 人口密度（人 / 平方公里）：2,274

摘要

联合国 17 个可持续发展目标（SDGs）与曼海姆的管理手段深度融合。早在 2015 年，该市就制定了推动环境和社会发展的总体战略。采纳联合国 17 个可持续发展目标后，彼得·库尔茨（Peter Kurz）市长启动了一个重要的公众参与项目，将 17 个可持续发展目标本地化，并与市民共同制定《曼海姆 2030》战略。但是，当地活动如何与全球层面协同，共同实现目标？如何构建国际比较机制并进行知识交流？2022 年以来，曼海姆将城市年度地方自愿陈述报告（VLR）作为主要市政管理工具，而不仅仅是作为一份报告。该报告将与使命宣言及其目标体系、市政预算计划和运行项目总表一起，作为主要的指导工具，定期发布。

背景与起源

(1) 背景

每年，曼海姆与所有相关部门和企业共同编写年度报告，此后也将共同编写地方自愿陈述报告，并将其纳入市议会的年度议程，以展示曼海姆市民在实现《曼海姆 2030》战略愿景方面取得的成就。该愿景与可持续发展目标直接相关，因而也展示了对全球可持续发展目标的贡献。市议会可以公开讨论通过该报告，并向社会公开。

(2) 起源

曼海姆在实现 17 个可持续发展目标的过程中偏离了正轨。当前的危机和层出不穷的挑战让公共管理部门从一个困境跌入另一个困境。该市需要明确的目标、行动和简单的治理模式，以便在当地和全球范围内逐步实现 2030 年目标。而年度报告可以对可持续发展目标的本地化进行可持续的、长期的管理。

关键创新

年度报告汇集了曼海姆与其城市使命宣言和可持续发展目标相关的活动，并介绍了这些目标的实施进展。所有相关部门、独立组织和协会等必须通力合作。因此，民主与战略部每年与该市各部门商议，并将相关目标、指标和战略整合为全市通用的措施。

预期成效与评估

(1) 预期成效

该倡议旨在编制年度报告，将地方自愿陈述报告纳入 2023 年及之后的市议会年度决策，作为一项常规的市政治理手段。曼海姆想要明确的是，全球和当地必须同心同德、信念一致，且必须将联合实施纳入其地方体系。

(2) 评估

为编制年度报告，该市收集与城市战略目标和可持续发展目标相关的指标。报告涉及 50 个一级指标，包括

二氧化碳排放量、失业率、升学率、交通情况等。报告既包含二氧化碳排放量、国内生产总值、儿童语言能力等有代表性的指标，也涉及“对市政府的信任度”“市民参与满意度”等具本地化的指标。这些指标已被纳入预算计划和《曼海姆使命宣言》，每年由市议会进行讨论。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

曼海姆在这一过程中与市民、民间团体和国际伙伴密切合作。《曼海姆使命宣言》由公众广泛参与制定，有2500多名市民、公司、机构、协会、高校、自助团体及其他各方提出了各种建议和提案。为了共同实现全球目标，推进各地方实施工作，需要建立国际合作、协作和比较机制。该市采用了联合国人居署发起的“城市思想家校园”(UTC)等模式，意在表明每个人都可以以及应该记录自己在实现目标过程中取得的成就，而且可以进行国际合作和对照。

(2) 实施资源

曼海姆战略管理团队负责编写年度报告。该团队的人员成本与项目的实际成本相符。由于这是一项概念性的控制措施，没有产生大额费用。在数据收集方面，民主与战略部和该市各管理部门密切合作。

(3) 工具与方法

要将地方自愿陈述报告制度化，并将其作为一种管理手段应用到管理系统中，这需要广泛收集与可持续发展目标相关的关键指标，以更好地理解 and 整体把握城市管理所有领域的共同目标。每个部门在决策时都要有全局观念和全球目标，这点十分重要。因此，当该市提出“到2030年实现气候中和”的目标时，也必须考虑合理的过渡。

(4) 挑战与解决方案

在将全球议程转化为本地行动的过程中，曼海姆也面临一些挑战，比如要克服各部门独立思考的思维定势，因为各部门都有独自须向公众和议员提交的报告。由于资源有限，全球目标和本地目标有时似乎彼此冲突。

全球承诺往往非常抽象，问题就在于如何在当地兑现这些承诺。将全球承诺转化为地方行动，往往需要市政当局身先士卒。

国家实施宪章计划大多是号召性质的，因此宪章的地方执行人员大多在孤军奋战。

(5) 成效

年度报告反映了该市每个社区和行政区的相关指标，让城市根据这些指标做出战略决策。同样，年度报告也很清晰地展示城市哪些区域更需要社会服务来缓解儿童贫困、促进教育公平、强化街道清洁措施等。

年度报告向曼海姆全体市民开放，所有人均可查阅。作为指导工作的范例，年度报告显示了哪些地区的儿童贫困问题比较普遍、哪些地区的无障碍设施仍有不足，以及哪些地区可为老年人提供服务。

经验启示

《曼海姆2030使命宣言》和年度报告在不断调整和完善。例如，在一次“城市思想家校园”活动中，市政府与市民和全球专家讨论了新冠疫情的经验教训，并基于此次市民活动，提出了一个新目标，即在该市各区创建灵活而具有吸引力的公共空间。

在设计公共空间时将优先考虑户外休闲区，包括城市园林、公园等元素，也会更多地从社会和性别角度进行规划。

曼海姆很早就意识到推进城市间相互学习的重要性、潜力和全球责任。该市有意激励其他市政当局参与地方自愿陈述报告，使之既符合各自的活动情况，又能帮助当地采取实际行动。因为只有团结一致，才能实现全球目标的可持续本地化。

2

将占地 80 公顷的前军事基地改造成城市公园，标志着联合国 17 个可持续发展目标本地化



 德国 曼海姆



摘要

德意志联邦共和国通过德国联邦园艺博览会（BUGA）这个项目来推动城市绿化建设。2014年，大量前军事用途区域在美军撤离曼海姆后成了废弃之地。

这些空地分配给大型物流企业后，很快出现了封闭区域面积较大、建筑物林立、工作岗位相对较少，但交通流量大的情况。采纳联合国可持续发展目标（SDGs）后，曼海姆启动了一个大规模的公民参与项目，并将可持续发展目标本地化纳入《曼海姆 2030》战略中。曼海姆竭尽全力从城市的整体生态和社会理念出发，推动该地区的发展，并在当时决定通过德国联邦园艺博览会这一载体来实施。博览会将“城市绿化和为市内降温提供新鲜空气”“本地休闲区”“生物多样性”和“社会住房”等主题结合起来。这个想法逐步明确，就是重点将德国联邦园艺博览会作为实现可持续发展目标的主要途径和落地方案。

背景与起源

（1）背景

通过管理宪章，曼海姆在筛选并确定相关的国际宪章，与议员共同协调、采纳并直接将本地相关条款纳入各部门的管理目标体系中。同时，该市还履行联合国《新城市议程》（NUA）等发展议程。举办德国联邦园艺博览会的决定首先通过公民投票作出，然后由市议会决议确认。随后，结合 17 个可持续发展目标本地化制定了该战略，于 2017 年提交给市议会。

（2）起源

曼海姆在实现 17 个可持续发展目标的过程中偏离了正轨。当前的危机和层出不穷的挑战让公共管理部门从一个困境跌入另一个困境。因此，需要采取具体措施实现可持续发展目标本地化，并通过德国联邦园艺博览会强化本地化效果。

关键创新

在曼海姆举办的德国联邦园艺博览会是迄今为止最具可持续性的博览会。其关注环境和气候保护、节能型能源发电和可持续粮食安全等领域。此外，博览会为针对“区域城市食品生产”和“城市清洁、气候友好型能源生产”等领域的实验和信息提供场所。

预期成效与评估

（1）预期成效

短短几年，德国联邦园艺博览会的场地从一个 80 公顷的封闭式前军事基地转变成一个景观公园和休闲区，成为许多不同物种的栖息地和各种体育、休闲活动的场所。博览会园区将继续提供新鲜空气，让市中心平均降温 1.5 °C，并作为公共公园以提高曼海姆市民的生活质量。

（2）评估

德国联邦园艺博览会在许多方面与联合国 17 个可持续发展目标息息相关。该项目让 80 公顷土地焕发生机，使曼海姆市中心降温达 1.5 °C，预计吸引 200 万游客，举办 5000 场可持续发展目标相关活动，还将催生可容纳 4500 人的新公寓，增加 30% 新物种。调查显示园区生物多样性水平有所提升，通过太阳能电池板实现清洁能源生产，并快速打造了可供周边居住区域 4 万人使用的休闲区。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

为举办德国联邦园艺博览会，当地成立了一家非营利性有限责任公司。该公司与政界人士、城市规划师、景观设计师、市民、相关倡议者和其他利益攸关方密切合作。同时启动多项公众参与项目以推进博览会顺利举办，并在社区展示相关成果。在此期间，展区为协会、政府和各类主题倡议组织提供活动场地，这些主题都与可持续发展目标相关，涉及至少 5000 场活动。比如活动案例：“家庭出行新方式”“气候友好型飞行方式——燃料电池”“昆虫友好型环境关怀”。

(2) 实施资源

为筹备 2023 年在曼海姆举办的德国联邦园艺博览会，于 2014 年成立了一家非营利性公司，并临时聘用了 65 名员工。该公司将在博览会结束后解散，并移交给曼海姆市。投资用于将军事用地改造为生态绿地（包括污染场地处理、回购等）的费用约为 1 亿欧元。

(3) 工具与方法

通过德国联邦园艺博览会，曼海姆建立了一套规范，大力向居民和游客宣传可持续发展目标，并鼓励人们采取行动。

该市的可持续发展行动仍在继续。德国联邦园艺博览会和可持续发展目标激发了曼海姆的雄心壮志，实现了三年前无法预见的改变——该市宣布到 2030 年实现碳中和的目标，并因此入选欧洲 100 个气候中和智慧城市名单。

(4) 挑战与解决方案

新冠疫情期间，该市在区域改造中受阻，很多工作无法开展。难民危机爆发，许多难民临时居住在这些老军事建筑中。当时联邦政府尚未明确表示是否会将该区域作为永久难民营。意料之外的是，还有一些场地受到污染，有的公民甚至对污染区提出“绝不让步”且不可行的政治提议，希望政府为整个区域提供资金支持。该市经过多次交涉，成功说服大多数公民。

(5) 成效

德国联邦园艺博览会的场地不仅将山区的新鲜空气引入市中心，还使市中心降温 1.5 °C。除了让市民，特别是当地家庭享受休闲时光，还为许多受保护的珍稀动植物提供栖息地，这是城市中一个占地 80 公顷的新绿色区域。部分前军事基地被用作建设社会住房。曼海姆还新建了一条自行车快速通道，推动了该市的交通变革。

该市正在利用相关文件研究如何开发和绿化前军事基地（现为德国联邦园艺博览会用地）。从 2024 年起，博览会将成为整个城市，尤其是周边地区居民的休闲区和聚会场所。作为示例，曼海姆新建了一座公园（在德国联邦园艺博览会），为市中心提供了一条新鲜空气长廊，使夏季的气温降低 1.5 °C。受益者不仅仅是曼海姆居民，也包括整个都市区域的 230 万居民。目前来看，德国联邦园艺博览会有望在举办之年迎来 200 万游客。

经验启示

全球新冠疫情的发生，使集合了绿色空间、新鲜空气和锻炼场地的休闲场所显得愈加重要，封控期间的城市地区对此需求尤为紧迫。

80 公顷区域的改造，为多种生物提供了栖息地。此外，提供各年龄段儿童的游乐场所，以及自行车、田径、轮滑和慢跑等运动机会，对城市居民的健康和福祉至关重要。



社区公共卫生 创新模式



Vidhisha Self Help Group E Zone,
Bopakhel Ramnagar, PCMC
Lat long = 18.587106084610856

印度
宾布里金杰沃德



城市基本信息

- 人口数量：2,960,000
- 人口密度（人 / 平方公里）：9,600
- 人口增长率（%）：4.63（复合年均增长率）
- 人均 GDP（美元）：3,840
- 土地面积（平方公里）：181
- 支柱产业：工业

摘要

为了减少城市露天排便的现象，宾布里金杰沃德市政公司（PCMC）为市内 71 个贫民窟建造了 160 个社区厕所，并将厕所的运营外包给了外部机构。社区厕所的运营与维护存在诸多困难，因此市政公司在“Swachhagrah 项目”（旨在将宾布里金杰沃德打造成为全印度最洁净的城市）的框架下发起了 Navi Disha 项目，让社区厕所的受益女性自助团体（SHG）参与社区厕所的运营维护。市政公司希望通过该项目，推动社区和女性自助团体（SHG）参与厕所的运营维护，保障女性权利。为推动项目发展，市政公司采取了自上而下的方式来识别和解决挑战。

Navi Disha 项目计划为社区提供清洁、安全的卫生设施，让社区成为卫生设施的所有者，从而产生可持续影响。

背景与起源

(1) 背景

社区厕所缺乏良好维护，社区厕所基础设施遭受故意破坏，女性深夜和清晨外出如厕面临安全风险。为了解决这一系列问题，Navi Disha 项目应运而生。项目的主要目标是为所有人提供安全卫生设施，并确保性别包容。项目密切对接联合国可持续发展目标第 6 项（为所有人提供洁净水和环境卫生），并涉及第 1、3、5、11、16 项目标。项目基于《新城市议程》（New Urban Agenda），致力于提供基本服务并降低相关风险，加强宾布里金杰沃德的韧性。

(2) 起源

女性自助团体缺乏实施此类项目的设想和信心，因此，项目采用培训者培训（TOT）模式，培训女性自助团体运营维护厕所的能力。市政公司与市高层官员、卫生监察员达成合作。共 17 名社会协调员接受了相关培训，以提升女性自助团体的能力，帮助她们避免社区滋扰，顺利地运营维护厕所。

关键创新

- Navi Disha 项目的重要内容是性别包容，强调全面加强社区发展和包容性。
- 敏捷管理，积极应对女性薪酬、战略框架监测系统建设和女性自助团体激励方面的变化。

预期成果与评估

(1) 预期成果

① Navi Disha 项目的目标是为社区提供清洁、安全和可持续的卫生设施，重点是在社区和城市地方机构（市政公司）之间建立强有力的合作伙伴关系。本项目兼顾了健康改善、女性赋权和经济发展等各方面。

② Navi Disha 项目注重性别包容。社区厕所将由女性运营，让女性即使在深夜也能安全如厕，从而加强女性的安全保障。

③通过 Navi Disha 项目，女性不仅可以运营和维护社区厕所，还可以建立自信，保障自身安全，并形成支持网络，为社区其他女性提供支持。这一举措不仅能够威慑故意破坏公共设施的行为，还为民生安全奠定了基础。

④市政公司通过开展一系列交叉学习活动鼓励女性互相学习，并实施其相关项目。

(2) 评估

在运营厕所过程中，女性自助团体的主要职责是维护每月清洁用品的使用记录、清洁工作总台账和用户反馈记录。只有工作台账经过审核确认后，分区办事处才会支付每月费用款项。此外，社会协调员定期检查厕所，跟踪厕所清洁情况，并进一步加强女性自助团体的能力建设。目前，市政公司正在组织各 Navi Disha 项目社区厕所之间的年度竞赛，以评估它们的运营情况，为女性自助团体提供激励。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

本项目的战略制定采用了社区主导模式。项目的知识合作方是市政公司的城市转型办公室。女性自助团体是项目的主要合作方，她们主要接受社会发展部门、卫生部门和分区办事处的共同监督管理。在合作过程中，市政公司负责建设厕所基础设施，提供安全的厕所清洁物料；女性自助团体则负责厕所的运营维护，提高社区成员意识，推动行为转变。

(2) 项目实施资源

合同规定市政公司每月向女性自助团体支付 900 卢比（约合 11 美元）/ 厕位的费用。这笔费用涵盖购买扫帚、拖把、水桶、水杯等各项杂项费用。此外，市政公司还向女性自助团体提供消毒剂、手套、肥皂、水桶、水杯等消耗品。本项目特别注重提高女性自助团体保存工作记录的能力。此外，还培训了 17 名社会协调员，支持女性自助团体的工作。在 60 美元灵活基金的支持下，每六个月会对维护公共卫生设施零破坏的女性自助团体进行奖励，鼓励她们在其负责区域内进行日常修缮，提出创新构想。

(3) 工具与方法

本项目实施过程中，社区代表和利益相关者经常进行多焦点小组讨论（FGD's）、基础设施调查、基准研究、宣传活动和观点分析，以建立一个灵活透明的社区主导框架。

(4) 挑战与解决方案

市政公司面临的主要挑战是培养社区主人翁意识，推动人们合理使用社区厕所。经过与社区磋商，并基于社会中女性希望实施相关项目的愿望，Navi Disha 模式应运而生。市政管理部门在制定制度框架的过程中遇到了诸多挑战，但都及时得到解决。

市政公司面临的挑战：

- a. 女性自助团体和整个项目缺乏家庭与社区的支持。
- b. 卫生设施使用者的错误行为，导致设施遭受破坏。
- c. 社区厕所运营维护缺乏强有力的监管框架。
- d. 缺乏制度化。

市政公司的解决方案：

- a. 针对女性自助团体开展能力建设培训班，建立便捷正规流程。
- b. 在社区热门地区开展一系列信息、教育和宣传（IEC）活动。提供大力的行政支持，以解决所有故意破坏和滋扰行为。
- c. 将整个项目战略正规化，采用变革程序。

d. 为尽快推广项目模式，对社会协调员、地区卫生官员和行政部门的地区官员进行了 TOT 模式培训。最终，Navi Disha 项目成功建设了 40 个社区厕所，分布在全市各地区。

e. 与女性自助团体的家庭和社区一同开展了多项能力建设活动，并为女性自助团体的注册制定了便捷正规流程。

f. 城市管理部门坚定地 与女性自助团体团结在一起，协作处理社区内的公共设施被故意破坏行为和滋扰行为。女性自助团体还开展了一系列信息、教育和宣传活动，教育社区厕所使用者改变自身行为。

(5) 项目成果

①目前，有 400 多名女性参与了本项目，共同管理着 40 个厕所，共 862 个厕位。让 30,000 多人每天能够用上干净安全的厕所。

②女性自助团体的经济实力得到了加强，社会保障进一步得到改善。

③这些女性自助团体的行为引起了其他女性自助团体的极大关注，纷纷参与社区厕所运营。因此，市政公司计划未来一年在 Navi Disha 项目下扩建 120 个社区厕所，让 1,200 多名女性参与管理超过 2,062 个厕位。市政公司计划让社区厕所受益人数至少增加三倍。



经验启示

(1) 市政公司已从传统的以供应商为基础的系统转变成以社区为主导的模式。社会发展部的官员和技术顾问通过能力建设课程为相关女性自助团体提供了诸多助力，保证了女性自助团体顺利运作项目。为促进项目的顺利进行，对市政公司行政管理架构进行了调整，让高级管理人员参与其中。

(2) Navi Disha 项目是一项重要创新，兼顾健康改善、女性赋权和经济发展各方面，为受益人提供端到端支持，包括能力建设、培训、注册、监管指导和入职支持。建立了社区合作和社区协商流程，确立了监测框架，实施了标准操作程序，这些也是项目取得的重要成果。保持卫生间清洁有助于改善社区的健康和卫生状况，从而促进经济发展。

(3) 本项目注重利用当地资源为女性提供赚取收入的机会。这项举措不仅旨在提高卫生水平，还旨在赋予女性权能，让她们参与整个过程，确保两性平等参与。Navi Disha 项目是一个可复制模式，已对 400 多名女性产生了影响，并为 30,000 多名受益人提供了清洁安全的卫生设施。项目实践证明，在促进城市包容性和可持续发展的过程中，合作与创新思维发挥着重要作用。



积极为老年人创造 充满活力的晚年生活



 巴勒斯坦 拉姆安拉



城市基本信息

- 人口数量：85,000
- 人均 GDP（美元）：3,789.3
- 人口增长率（%）：2.00
- 基尼系数：0.33
- 土地面积（平方公里）：19
- 支柱产业：贸易与旅游业
- 人口密度（人 / 平方公里）：4474

摘要

为促进城市“积极老龄化”和老年人健康福祉，拉姆安拉市开展了“知识中心”（Forum of Expertise）项目——一个创新型社区中心，旨在通过改善老年人生活质量，提升他们的社会适应能力和健康福祉，让老年生活变得更加多彩。

本项目包括四个核心子项目：跨代际知识经验交流平台、定制志愿活动、定向能力发展项目，以及能够满足老年人生活各个方面的综合福利项目。

通过鼓励社区开展活动，促进老年人的精神心理健康，提升社会幸福感，培养社区归属感。

本项目聚焦促进社会包容性，满足贫困人口和弱势群体的需求，确保产生长远影响，惠及社会各个阶层。

背景与起源

(1) 背景

“知识论坛”的建设是拉姆安拉市的一项重要决策，反映了城市对社会包容性和社会凝聚力的关注，体现了努力避免社会成员被边缘化的共同责任，凸显了每一个人在社会中的独特价值。本项目旨在赋能老年人、尊重老年人，基于“不让任何一个人掉队”的原则，每一项活动都对标联合国可持续发展目标的有关内容，强化了可持续发展和建设公平未来的承诺。

(2) 起源

世界卫生组织指出，老年人面临着脱离社会、医疗条件不平等、社区参与度低、自理能力下降等亟待解决的问题；而在巴勒斯坦，社会保障制度和综合医疗保险的缺失进一步加剧了这些情况。在此背景下，“知识论坛”项目应运而生，旨在通过改善老年人健康福祉、社会参与和人际联系解决上述问题，并在巴勒斯坦打造更具包容性的互助社区。

关键创新

(1) “知识论坛”通过充分发挥老年人的才能经验开展一系列活动：从椅子瑜伽等健身项目到读书俱乐部、研讨会等智力活动，鼓励老年人积极参与，促进老年人健康福祉。

(2) 项目采取去中心化、自下而上的组织结构，让社区能够参与决策、监督和评估。例如，社区合唱团的组建和训练由成员主导，并通过定期的反馈循环持续促进改善。

预期成果与评估

(1) 预期成果

本项目的主要目标是解决老年人与社会脱节的问题，改善老年人健康福祉，开展一系列活动以促进代际交流和联系，通过社会结构、政策和观念转变，打造有利于老年人社会参与的包容环境。

这不是一个一蹴而就的过程。为解决老年人脱离社会的问题，必须要根据具体情况制订、更新战略并付诸行动。项目的长期目标是将其带来的变化融入社会结构。

(2) 评估

项目采用老年人社会参与度、志愿者人数、代际交流活动次数等指标对项目成果进行评估。论坛志愿者负责开展评估，按照年龄和性别记录活动参与情况。此外，还形成了可视化资料，包括照片和视频。这些信息为活动的规划、调整和改进提供了依据。

项目实施

(1) 实施主体与合作方

本项目与私营医疗企业开展合作，开辟老年人医疗保健合作新模式，加强对老年人健康事项的监测和管理，并取得积极成果。通过有效利用合作方的资源和专业能力，提高项目效率及成本效益。合作旨在企业利益与老年人健康福祉之间寻求平衡，重点确保透明度和公共福利。此外，项目还与慈善组织和青年俱乐部合作，让老年人加入志愿者行列，从而对社区作出更大的贡献并为城市组织提供支持。

(2) 项目实施资源

本项目的实体场地位于拉姆安拉市老城区。国际组织“全球社区”（Global Community）为项目提供了支持，完成场地的最初改造。项目运营资金通过拉姆安拉市财政拨款，老年志愿者负责组织开展具体活动，展现了私营部门、公共部门和社区的协同合作。这种广泛参与的合作模式可充分利用各方的有形和无形资产，让老年志愿者的专业知识在各种活动中得到充分发挥。本项目的顺利开展离不开社区志愿者的投入和参与。各类捐赠也对项目的实施起着重要作用，体现了项目多样化的资源利用策略。

(3) 工具与方法

- 老年人社会参与程度得到改善，特别是在参加活动、志愿服务和知识分享方面。通过老年人的积极反馈和其他消息，可以看出老年人的幸福感得到提升。

- 为实现这些目标，项目持续开展各种活动，鼓励代际交流，通过定期评估和评价为项目调整提供指导，确保取得积极成果，推动可持续发展目标等全球目标的实现。

(4) 挑战与解决方案

本项目在开展过程中遇到许多挑战，主要原因是新冠肺炎疫情影响以及老年人的技术素养有限。为克服这些挑战，本项目根据具体情况采取合适的方法策略，让青年志愿者担任导师，开展个性化培训项目。青年导师指导老年人学习使用智能手机以及 Zoom 等应用软件，帮助他们掌握最新科技。此外，在疫情封控期间还推出一系列创新在线访谈节目，与 35 位巴勒斯坦音乐家和 18 位创意作家展开深入对话。

为保持联系，项目建立了 Facebook、WhatsApp 和 Telegram 群组用于沟通和提供支持。通过这些措施，项目有效地克服各种挑战，确保创新活动成功开展。

(5) 项目成果

目前，“知识论坛”项目已取得多项成果，具体如下：

- 提升老年人的社区参与度和志愿精神，促进老年人全面健康。
- 赋能老年人，通过专业知识分享让老年人确立生活目标，赢得社会认可。
- 组织老年人锻炼身体，树立积极生活方式，为长居城市的老年人的健康生活注入正能量。
- 记录老年人故事，今年出版首本讲述 25 位老年人故事的书籍。

经验启示

(1) 拉姆安拉市从近年发生的新冠肺炎疫情等事件中吸取了许多宝贵经验，对于加强社区韧性起到了不可或缺的作用，包括开展老年人技术培训项目，让老年人在疫情期间也可持续参与社会交往；开展本地合作，让志愿者参与支持弱势群体；通过群策群力的实施模式，让社区在面对危机时能够保持韧性，快速做出反应，并不断调整相关策略；通过制作线上纪录片、开展访谈等方式，确保老年人在特殊时期也不会与社会脱节。

(2) “知识论坛”采用的社区中心模式在其他地区引起共鸣。巴勒斯坦的比雷赫、萨尔菲特以及约旦的米底巴等城市也受到启发，纷纷建立了类似的社区中心。

本项目的一个重要经验是让老年人及早参与，充分发挥他们的才智和专业知识。社区可通过研讨会、咨询和合作活动等分享项目经验。

本项目是加强社区韧性、代际联系和整体福祉的典型模式，有助于其他城市建设更具包容性的空间，从而让老年市民充分发挥自身潜能，为美好社区建设添砖加瓦。本项目的成功经验具有可复制性，可以在全球范围内产生重要影响。





法律支持计划



 巴西 圣保罗



城市基本信息

- 人口数量：12,300,000
- 人口密度（人 / 平方公里）：24.821
- 人口增长率（%）：11.00
- 人均 GDP（美元）：60,750
- 土地面积（平方公里）：17,000
- 基尼系数：47.1（最新统计数据为 2021 年）

摘要

法律支持计划电子系统旨在创造途径，帮助缺乏正式工作通常需要的官方证书、正规教育经历或工作经历的人，使他们合法且有尊严地就业。这类群体中，有很多人通过自主创业逐渐提升自我，扩大生产，让他们更有能力离开公共区域，成立公司或微型企业，将生产活动合法化。法律支持计划推出了一类新的文件，即《商业和服务提供授权书》（PCS），该授权书的申请经由自动分析，申请者可轻松快速线上申请。《商业和服务提供授权书》允许市民在公共区域经营长达 90 天。市民获得授权的次数没有上限，只要授权日期与时间不重合即可。该系统共签发 14 种文件，包含 11 类许可证和 3 种授权书，支持商贩在人行道和公共区域提供商业活动和服务。

背景与起源

(1) 背景

法律支持计划是一个市政互联网门户，旨在为当地商业和服务活动的许可与授权设立电子签发程序。项目为街头商贩颁发《商业和服务提供授权书》，授权持证人在公共区域和人行道上从事经济活动，旨在鼓励缺乏就业机会的失业人群、年轻群体及大龄劳动力创业。

(2) 起源

2019 年以前，商贩和服务提供商在公共道路上从事合法工作的唯一途径是获取“使用许可证”（TPU）。该证需通过公开召集、公开申请或竞争获取，然而机会很少，且只能在地方副州长预先选定的地点从事活动。

法律支持计划项目涵盖的 11 种使用许可证都各有一套特定的法规，使用人群包括老年人、残疾人、刑满释放人员、退役军人等，体现了该法律文件的包容性。

《商业和服务提供授权书》的授权方式具有民主和包容特征，时限长达 90 天。商贩可在平台上选择希望工作的地点 (GIS) 和时间段。与此同时，全市所有经过授权的活动会以可视化形式展示在服务地图上。这类信息将有助于商贩进行选址，以及确定商业或服务类型，还可以测试某地点和经营活动是否符合他们的需求。

在访问系统之前，首先需要到市财政办公室正式注册或成为个体微型企业家 (MEI)，以便参与“合法工作”项目，并选择一处意向经营地点。

在这一阶段，申请人可通过“合法工作”项目网站、电子邮件或本人前往 32 个市下属区获取信息。

该系统适用于在公共道路上从事合法经济活动的所有公民。该系统也会公示已持有许可的持证人和创业者与市政府的合法关系。与员工、创业者及其实践活动相关的所有数据，均面向用户、办公室管理人员和审查人员开放，可实现轻松快捷访问。

“合法工作”项目提供的文件在本质上促进了经济包容，因为申请者可以根据自身需求，更有针对性地灵活选择时间段、一周经营天数以及经营地点。

此外，该项目创建的付款中枢网络方便管理人员根据文件类型，监控申请者的收入汇总情况，并在城市地图上显示每个签发文件的参考地理位置。



关键创新

法律支持计划以地理信息系统（GIS）等多项技术为依托，整合 15 个数据库。《商业和服务提供授权书》让公民能够选择理想的工作地点。其分析系统实时运行，审批通过并完成付款后，商贩可在家自行打印授权书文件。技术的应用改善了服务水平，优化了“当面办理”的工作方式，形成了公开透明、集中采集等特点，并生成预算报告。

预期成果与评估

(1) 预期成果

“法律支持计划”的主要目标是简化和加快解决在公共区域和人行道路上提供商业活动和服务的授权与许可的问题，为那些无法进入正规就业市场合法工作的人群提供机会，促进就业。签发 14 种类型的许可证、授权书促进了其他重要目标的实现：提高透明度和效率、位置监控（GIS），并通过线上支付模式打击腐败行为。

(2) 评估

管理团队每日监控系统，报告 14 种文件的使用情况。管理人员可查看线上系统主页面、展示收益、图表等信息。数据可用于衡量项目进度，提前发现问题。系统不会收集持证人的年龄、种族或性别等个人数据，但会收集经营地点、经营活动和设备等其他信息，这些信息表明该地点的具体经营内容，有助于公共政策的制定。

项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

市财政局与市政其他部门建立了创新的合作伙伴关系，加快数据处理、数据库问题的修正与更新，帮助减少公共服务中的官僚主义。当前，商业及贸易协会已提出与“法律支持计划”合作，进一步推广《商业和服务提供授权书》和项目签发的其他文件，为想要开展其他业务的创业者提供一个枢纽。

(2) 项目实施资源

该项目的实施资金来源于区秘书处年度预算款，秘书处为项目的系统维护、错误修正、定期升级以及工具和文件录入网站等工作提供支持。

(3) 工具与方法

●自 2019 年 7 月 1 日“合法工作”项目实施以来（截至 2023 年 10 月 14 日）：

已签发《商业和服务提供授权书》55,829 份；

已签发使用许可证 9,565 份；

逾 1.9 万人持有授权书 / 许可证；

市政累计收入超 7,250 万雷亚尔，约合 1,400 万美元，包括 4,030 多万雷亚尔（9 种使用许可证 +3 种授权书）和 2,830 万雷亚尔（街道经营、农民和农产品市场的许可证）。

●法律支持计划致力于通过打击腐败、应对危机，深入促进社会和经济的发展，为创业者提供便利。

(4) 挑战与解决方案

法律支持计划对申请者分析系统和文件签发程序进行了重大调整，申请人和工作人员都需要一段时间适应。为帮助大家适应过渡期，系统管理团队为工作人员提供了内部培训课程，同时也为市民开放咨询时间，解答新系统相关问题。此外，团队还为市民和工作人员分别编写了用户手册，可在互联网和内部门户网站下载手册。

(5) 项目成果

该项目是一项惠及所有市民的市政政策。创业者们不再需要亲自前往区里申请文件、变更注册信息或支付市政费用，这些服务现已全部支持在线办理，他们的生活得到改善。同时，工作人员可以快捷获取许可和授权信息，加快审查程序。此外，费用支付流程也得到简化，资金直接流入市政府财政。

经验启示

新冠肺炎疫情期间，圣保罗市市长布鲁诺·科瓦斯（Bruno Covas）签署了一项法令，降低《商业和服务提供授权书》和其他许可证的费用，以应对经济危机，鼓励和帮助公共区域和人行道上的就业群体。

由于疫情封控，《商业和服务提供授权书》一度暂停签发，但疫情解封后，签发工作迅速恢复，确保市民能够继续开展营业活动。法律支持计划系统为圣保罗市民应用政府指南和公共政策提供快速高效的工具，增加了就业机会。

法律支持计划工作团队规模较小，工作勤奋，截至目前已签发 4 万多份许可文件。法律支持计划以创新与技术为依托，尤其注重效率、透明度与灵活性。项目管理员由 4 名女性公务员组成，时刻管理和更新系统众多参数性工具。

该项目的经验启示为，简化流程对市民和公务人员均有裨益。市政府在多方面取得了成功，更高的治理水平、公开透明度、打击腐败、集中数据采集、绘制债务人地图、制定预算报告等。

项目团队始终追逐新梦想，努力签发更多许可文件，追求创新解决方案，改善公共服务水平，让城市更加美好，造福每一位市民。他们已做好准备，与世界分享这 5 年来的宝贵经验。



利用农业废料替代 化学农药的创新



 伊朗 德黑兰



城市基本信息

- 人口数量：9,013,700
- 人均 GDP（美元）：4,091
- 人口增长率（%）：1.20
- 基尼系数：0.4
- 土地面积（平方公里）：730
- 支柱产业：石油产业、农业
- 人口密度（人 / 平方公里）：11,800

摘要

生态环境功能是城市绿地最重要的功能，关乎城市宜居性。德黑兰市第 17 辖区的博斯坦苏菲地区 (Bostan Sufi) 开展了一项比较研究，对比了由迷迭香、薄荷和桉树等成分配制的几种草本杀虫剂与化学杀虫药二嗪农对茉莉白粉虱等城市害虫防治的效果。此外，还研究了吉式苏木 (Caesalpinia gilliesii) 对于防治粉虱、黑柳蚜、甘蓝蚜、蔷薇长管蚜、蜀葵蚜等城市害虫的有效性，相关研究成果已通过 5 篇文章发表。

基于该项目取得的成果，可以推广城市绿地修剪废弃树枝，与知识型企业合作在伊朗境内生产相关草本杀虫药，取代化学杀虫药。本项目使用的植物包括亚利桑那柏树、薰衣草、迷迭香等。为响应联合国 2030 可持续发展议程提出的 17 个可持续发展目标之一，伊朗德黑兰市政府实施这个项目的目的在于，根据联合国可持续性发展目标，聚焦城市管理，打造和维护绿色空间。通过应用该草本杀虫药，德黑兰正在积极推动建设一个清洁的地球。

背景与起源

(1) 背景

HSE-WI-03-01 法规明确了健康、安全和环境服务与城市绿地建设的相关要求，以维护城市绿地，保障市民健康与安全。根据相关法规要求，需要改善杀虫药使用带来的健康和环境问题，探索环境友好型解决方案。

(2) 起源

2016 年至 2018 年期间，德黑兰第 17 区第 2 街区的阿特拉特公园绿地暴发了桑粉虱虫害。在植物虫害防治实验中，黄金凤吸引粉虱成虫的现象成为了研究灵感来源。因此，实施计划纳入了相关研究。在消灭白翅昆虫的研究中，草药部门发现黄金凤的薄膜和果实（种子）中含有有毒毛状体。

关键创新

黄金凤草本杀虫药配方具有创新性，其草本配方的应用史无前例；第 17 区草药实验室和国家草药研究所的研究合作获得了资金支持。

为了保护环境，为健康农产品生产保驾护航，研究人员和研究机构多年来一直致力于研究生产草本杀虫药。在科研方面，主要配方已送往德黑兰第 17 区进行离体和在体实验测试。除实验室研究外，还开展了对比草本配方与实验室效果的详细统计研究，相关成果已在德黑兰研究和规划中心的科研论文和出版物中发表。

预期成果与评估

(1) 预期成果

展望该项目的应用前景，通过培育和大规模生产基于黄金凤的生物相容性杀虫药，或利用常青植物（迷迭香、薰衣草等）的修剪废弃树枝生产草本杀虫药。实现该目标有助于城市社区加大害虫防治力度，并且能降低全市社区的维护成本。

(2) 评估

该项目的评价指标基于 POLO-PC、SPSS 和 Disgn 专家软件，进行基础科学和农业科学生物测定。该项目利用修剪废弃树枝制备杀虫配方，这不仅节约资金，同时也有利于保障公民和相关管理者的健康。



项目实施

(1) 主要实施主体与合作方

该项目采取公私合作模式，城市社会和环境管理部门一直是项目实施的合作方，广泛种植黄金凤以防治粉虱，并与药用植物研究所合作配制草本杀虫药。截至目前，项目成果已用于城市绿地促进害虫防治，市政部门用这种草本杀虫药替代高昂的化学杀虫药，降低了成本支出，保障了城市社区健康。

(2) 项目实施资源

项目实施参与人员均为草药领域的专家，能够检查、验证杀虫配方的效果。所有参与人员均来自伊朗草药研究所。同时，在市政部门的资助下，所有实验室测试结果和相关论文均已发表。

(3) 工具与方法

在试验种植园中，通过使用黄金凤开展粉虱防治；在萨拉马特公园家庭农场中用项目杀虫配方控制蚜虫。

根据城市社区健康要求规定的循环编号制定的环境保护计划，研究机构和知识型企业应与市政当局签订相关协议，在季节性绿植修剪期间，利用修剪废弃树枝生产草本杀虫药，推广草本杀虫药的应用，从而保护环境。

该项目与杀虫药生产部门合作，基于化学科学，利用废弃树枝制作最优质的杀虫药，由市政官员来普及和推广草本杀虫药。

(4) 挑战与解决方案

当前面临的主要挑战是如何在城市绿地中推广使用生物相容杀虫药并摒弃化学杀虫药。尽管草本杀虫药已为城市提供了积极的解决方案并取得了成效，但仍有部分组织管理者不认可草本杀虫药的效果。市政府财政支持方面也存在挑战，不支持该项目与知识型企业签订相关合同，即将修剪废弃树枝运用于国内生产以维护城市绿地。组织部门需要为相关订单提供财政支持，以将这一城市环境保护革命创举付诸实践。

(5) 项目成果

鉴于城市害虫在每年的高温时期会大量繁殖，并且对化学杀虫药具有抗药性，在城市绿地中大量种植黄金凤吸引粉虱，能够减少化学杀虫药的使用。

在 2016 年和 2017 年的炎热时期，黄金凤对于白翅昆虫的防治效果显著。黄金凤的明黄色泽吸引了许多粉虱。为消灭城市粉虱，城市管理部门当年在多个试点种植园中广泛种植黄金凤。



经验启示

项目成果文章的发表能够促进草本杀虫药和城市害虫防治科学的发展。

食品和药品行业相关市政部门和农业社区组织应充分认识到草本杀虫药的科学性；农业组织通过推广草本杀虫药，对减少化学杀虫药的使用起到了积极作用，针对种植园、市政和温室种植发布的新法律旨在减少使用化学杀虫药，降低购买禁运国化学杀虫药的高昂成本。因此，支持伊朗境内生产草本杀虫药，对保护农产品、种植园和城市绿地而言十分重要。



儿童友好共建共享 提升学校周边交通安全



📍 中国 咸宁



城市基本信息

- 人口数量：3,036,100
- 人均 GDP（美元）：8,590
- 人口增长率（%）：0.77
- 基尼系数：0.46
- 土地面积（平方公里）：9,752
- 支柱产业：农业、旅游和公共卫生服务
- 人口密度（人 / 平方公里）：268

摘要

在中国，学校周边的交通拥堵和安全隐患给部分城市的管理带来了巨大挑战。很多家长因为担心孩子的安全，选择开车送他们上学，这不仅加剧了交通问题，还浪费了大量时间。然而，由于财政限制以及缺乏国家和行业规范，重视并解决这一情况仍是一项艰巨任务，这在咸宁这样的中等规模城市尤甚。要解决这一问题，需要采取系统性解决方案，动员教育、交通和治安等多部门协作，同时还要提高家长和学生的相关意识。

背景与起源

(1) 背景

本项目立足于联合国 1996 年提出的“儿童友好型城市”理念、《中国儿童发展纲要（2021-2030 年）》和《关于推进儿童友好城市建设的指导意见》，符合多项联合国可持续发展目标。此外，它还体现了《新城市议程》的原则，即确保所有市民享有平等的机会，打造安全、无障碍的绿色公共空间。

(2) 起源

在咸宁市，学校周边的交通拥堵给城市管理带来了巨大挑战。造成这一问题的主要原因是学校周边空间有限，家长开车接送孩子时常发生拥堵，危及儿童安全。此外，城市不同区域教育资源的差异（主要源于经济差异）也加剧了这一问题。

以地处城郊的咸宁市第七小学为例：该校周边路况不佳，道路缺乏路灯和监控设备等必要基础设施，路面铺设也不平整。由于通往学校的十字路口没有红绿灯，学校的教师们不得不出来指挥交通、护送学生。但这些问题一直未得到重视。

本项目强调为城市居民打造高质量公共空间的重要性。通过将环境较差的学校改造为儿童友好的、以学习为导向的空间，来应对城市中的教育不平等；鼓励边缘儿童参与社交，增强他们的沟通技能和问题解决能力；同时，为他们提供一个充满乐趣和创造力的表达空间，以预防儿童心理问题。

项目在设计时参考了儿童的意见，并优先考虑其学习效果。值得注意的是，超过 50% 的项目建设材料源自回收的废品。

不过，针对此类项目的标准规范和设计指南还有明显不足。项目的成功实施需要多部门协作和整体变革。

关键创新

1. 总是从“一米高度”的角度考虑，工程设计师与儿童密切合作，用心倾听孩子心声，比如墙体彩绘、“守护地球”等创意，都来自学生。

2. 鼓励公众参与，激励当地居民重振废弃空间，将其变为共享花园。
3. 调整土地性质，允许底层适当改为商业用途，允许私人开发商通过特许经营开展辅助性业务如餐馆和课后项目，激励私人开发商拆除围墙拓展共同空间，创造一个充满活力的街道和社区。
4. 注重推广绿色、低碳、环保的生活理念，学校周边公共空间使用的材料超过 50% 都是回收的。比如“共建花园”的建筑材料来源于孩子们收集的废弃瓶罐，实现了废品再利用，引导他们建立起低碳环保的生活习惯和理念。
5. 协调城管、住建、公安、教育、公共事业、社区、学校等七个政府部门和事业单位，与学校密切合作，破除部门职能壁垒。
6. 设立四条“步行巴士”上学路线，100 多名家长志愿者支持，护送学生安全上下学。
7. 上述措施已迅速推广到另外二十所学校，同时，还制定了市级设计指南和实施标准。

预期成果与评估

(1) 预期成果

此项目旨在大力改善学校周边的交通安全，推动道路基础设施升级，为学生提供一条安全有趣的步行上学路线，减少父母开车接送的频率。此外，项目希望将这一问题提升到市政府层面，发动住房和城乡建设局、城市规划局、市城管委、交警部门、居委会、教育局、学校和私人开发商等多方积极参与，在全市范围内推动积极改变，制定相关指导方针后并推广到其他学校和城市。

(2) 评估

项目实施部门和设计团队牵头对该计划的影响进行评估。他们对比了项目实施前后学生、家长和当地居民的满意度，并考察了交通运营指标的变化。数据收集工作细致入微，按性别、年龄和收入水平分列，确保体现项目对不同人群的影响。此外，项目实施前后的对比照片也在采集中。

项目实施

(1) 实施主体与合作方

该项目体现了公、私、社区合作的核心本质。咸宁市第七小学由 19 家当地企业和 73 位市民于 1998 年捐建。2023 年，这一项目带来了新的机遇，重燃了学校诞生时团结合作的基本理念，并将其扩展到了政府跨部门合作、政企协同以及公共部门与社区的参与。

在市长的亲身参与和多部门的共同努力下，咸宁市不懈努力，确保项目成功落地，并在各部门之间架起沟通合作的桥梁。

当地私营部门在认识到项目面临挑战后积极响应。例如，私人开发商捐赠土地用来建设更安全的人行道和自行车道，并将学校附近的一整条街道改造成专门的步行区。围墙和栅栏拆除后，沿途视野更加开阔，身高一米左右的小朋友也能获得更舒适愉悦的步行体验。

社区参与方面，家长们组织了四条“步行巴士”线路，使步行上学的学生比例从 30% 上升到了 95%。此外，责任意识培养被创造性地融入日常教育中：班级师生共同分担养护学校周边植物的责任，这项任务也被纳入生物课程中。

(2) 项目实施资源

项目预算由咸宁市城管委和咸宁市住房和城乡建设局共同出资。这笔资金加速了学校周边基础设施的改善。此外，人行道上的停车位被取消，同时推出校车接送服务。私人开发商自发拆除学校附近路障以便行人通行，并提供

空地作为学校的临时停车场。当地工厂提供瓶子、金属和轮胎等废弃材料，还有自来水厂污泥中提取回收的土壤，当地艺术家们各展其才，巧妙地将这些废旧材料转化为极富巧思的街道设施和公共装饰。

(3) 工具与方法

该项目采用了多种创新工具和方法：如贯彻“以人为本”理念，开辟学生专用步行通道、建设“共创花园”，打造高质量社区空间。此外，该项目还从多个联合国可持续发展目标中汲取灵感并与其对标。

(4) 挑战与解决方案

- 将国际先进理念融入城市需求和项目中，以打造符合当地要求的高质量项目提案，并获得市领导和相关决策者对这一创新的大力支持。

- 由于创新需要额外开支，因此必须增加项目预算。咸宁市这一项目得到了政府支持，部门预算得以调整，项目组成也做了进一步细分。

- 通过 3D 打印和玻璃纤维等工艺，学生们新颖独特的设计创意得以实现，但需保证这些作品符合工程验收标准。

- 项目广泛使用回收材料，给工程验收和审计带来了挑战。为此，项目方与城市规划局合作，制定了市级设计指南，明确相关标准，以促进回收材料的应用。



(5) 项目成果

- 1) 项目实施后，实现了明显的人车分流。步行上学的学生比例从 30% 增加至 95%。接送学生的私家车数量从每小时 120 辆减少到每小时 8 辆。学校方圆 1 公里内，交通事故数量从每年 50 起减少到仅 1 起（且该事故不涉及在校学生）。

- 2) 改造项目直接影响 800 名在校学生，并将惠及其家庭和邻近居民。咸宁市以该项目为样板，将这种模式快速推广到市内 20 所学校，使得超过 3 万名小学生和幼儿受益。

经验启示

受新冠肺炎疫情影响，许多城市的城市活力和经济实力遭到重创。因此，当务之急是增强城市韧性，实现环境可持续发展，激发城市活力，营造高品质公共空间，鼓励人们走出家门，为儿童和青少年打造更好的城市环境。该项目旨在整合上述目标，以交通安全改善项目为契机，为儿童打造优良的公共空间，促进学业进步以及与父母和邻里的互动，培养他们的社区主人翁意识和自豪感。该项目投资少，实施周期短，具有极高的推广价值。

儿童友好型项目应真正了解儿童的需求和想法，让他们积极参与实际项目并发挥影响力，激发孩子们的创造力、提升自信心和社交技能，为他们的未来打下坚实基础。

城市的可持续发展和增长需要所有利益相关方共同参与，除政府部门和建筑公司，学生、家长、社区成员和其他当地企业也亟待参与。通过分享相关模式，本项目意在激励其他地区推进类似变革，最终营造出更多以儿童为中心、充满活力及韧性的城市景观。



广州麓湖公园



